



МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РОССИИ)

ПРОТОКОЛ

заседания межведомственной рабочей группы по внедрению
клиентоцентричности в государственное управление

11.07.2024

№ 102-АХ

Москва

Председательствовал:

ХЕРСОНЦЕВ
Алексей Игоревич

— статс-секретарь — заместитель Министра

От участников
эксперимента
по апробации
инструментов,
обеспечивающих
внедрение принципов
клиентоцентричности
в государственном
управлении,
Аналитического центра
при Правительстве
Российской Федерации,
федеральных органов
исполнительной власти:

В соответствии с прилагаемым списком

I. О внедрении принципов и стандартов клиентоцентричности на ведомственном уровне

(Ч.Ф. Госсамова, А.М. Варганов)

1. Заслушали доклад заместителя руководителя – руководителя центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации» (далее – Аналитический центр) Госсамовой Ч.Ф.

2. Заслушали доклад начальника управления «Правила, стандарты и культура» центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Варганова А.М.

3. Приняли к сведению информацию о реализации федеральными органами исполнительной власти мероприятий «дорожных карт» внедрения принципов и стандартов клиентоцентричности.

II. О внесении изменений в «дорожные карты» по реализации жизненных ситуаций

(Ч.Ф. Госсамова, М.О. Некрылов, А.А. Китаева)

1. Заслушали доклад заместителя руководителя – руководителя центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Госсамовой Ч.Ф.

2. Заслушали доклад руководителя проекта Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Некрылова М.О.

3. Заслушали доклад руководителя проекта Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Китаевой А.А.

4. Приняли к сведению информацию о внесении изменений в «дорожные карты» по реализации приоритетных жизненных ситуаций «Открытие предприятия по производству алкогольной продукции» и «Выезд на охоту и рыбалку».

III. Об утверждении перечня сведений, подлежащих внесению в подсистему «Среда поддержки клиентоцентричного государства»

(Ч.Ф. Госсамова, А.М. Варганов)

1. Заслушали доклад заместителя руководителя центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Цветова К.А.
2. Приняли к сведению информацию перечне сведений, подлежащих внесению в подсистему к подсистеме «Среда поддержки клиентоцентричного государства» на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – подсистема «Среда поддержки клиентоцентричного государства»), а также о текущем статусе внесения в нее сведений и плане работ на июль 2024 года.

IV. Об утверждении «дорожных карт» по новым жизненным ситуациям

(Ч.Ф. Госсамова, Д.Р. Крузина, А.А. Житин, К.М. Никитин, А.А. Китаева)

1. Заслушали доклад заместителя руководителя – руководителя центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Госсамовой Ч.Ф.
2. Заслушали доклад руководителя проекта Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Крузиной Д.Р.
3. Заслушали доклад заместителя начальника управления цифровых регуляторных проектов (ЦНП) Аналитического центра Житина А.А.
4. Заслушали доклад аналитика отдела по автоматизации разрешительной деятельности Аналитического центра Никитина К.М.
5. Заслушали доклад руководителя проекта Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Китаевой А.А.
6. Приняли к сведению информацию о «дорожных картах» по новым жизненным ситуациям «Замена документов (в том числе при замужестве и разводе)», «Утрате документов», «Перепланировке помещения», «Возврат штрафов и государственных пошлин», «Выход на пенсию по старости».

Решили

1. Утвердить перечень сведений, подлежащих внесению в подсистему «Среда поддержки клиентоцентричного государства» (приложение № 1).
2. Утвердить актуализированные «дорожные карты» по реализации приоритетных жизненных ситуаций «Открытие предприятия по производству алкогольной продукции» и «Выезд на охоту и рыбалку» (приложение № 2).
3. Концептуально одобрить и принять за основу «дорожные карты» по реализации новых жизненных ситуаций «Замена документов (в том числе при замужестве и разводе)», «Утрате документов», «Перепланировке помещения», «Возврат штрафов и государственных пошлин», «Выход на пенсию по старости» (приложение № 3).
4. Отметить неисполнение мероприятий «дорожных карт» внедрения стандартов клиентоцентричности Росрыболовством, Росжелдором, Минпросвещения России.
5. Росрыболовству, Росжелдору, Минпросвещения России обеспечить исполнение контрольных точек в системе мониторинга реализации «дорожных карт» Аналитического центра.

Срок – 19 июля 2024 года.

6. Аналитическому центру с участием заинтересованных федеральных органов исполнительной власти и рабочих групп при межведомственной рабочей группе по внедрению клиентоцентричности в государственное управление обеспечить доработку «дорожных карт» по реализации новых жизненных ситуаций «Замена документов (в том числе при замужестве и разводе)», «Утрате документов», «Перепланировке помещения», «Возврат штрафов и государственных пошлин», «Выход на пенсию по старости» в части сокращения сроков реализации (не позже третьего квартала 2024 года), формирования перечня нормативных правовых актов, в которые требуется внести изменения и плана принятия изменений указанных нормативных правовых актов.

Срок – до 25 июля 2024 года.

7. Отметить неисполнение Владимирской областью протокола совещания Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации – Руководителя Аппарата Правительства Российской Федерации Григоренко Д.Ю. от 21 декабря 2023 г. № 41пр-ПЗ6-ДГ в части утверждения образов целевого состояния и «дорожных карт» по реализации региональных жизненных ситуаций.

Приложение: на 80 л. в 1 экз.

Руководитель федерального проекта
«Государство для людей»

А.И. Херсонцев

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП,
хранится в системе электронного документооборота
Министерства экономического развития Российской Федерации.

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 245893C397872E74151E2F8330803504
Владелец: Херсонцев Алексей Игоревич
Действителен: с 22.03.2024 до 15.06.2025

Приложение № 1
к протоколу заседания межведомственной
рабочей группы по внедрению
клиентоцентричности в государственное
управление от 11 июля 2024 г. № 102-АХ

Перечень сведений, подлежащих внесению в подсистему "Среда поддержки клиентоцентричного государства"												
<i>Жизненные ситуации</i>												
Услуги / Функции / Сервисы	Рабочая группа	Исследования и показатели	Профиль	Бизнес-процесс "Как есть"	Бизнес-процесс "Как будет"	Прототип	Инфраструктура	Карта(ы) клиентского пути	Боли	Рекомендации	Проверка нормативно- правовых барьеров	Дорожная карта
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13

1. **Услуги / функции / сервисы** - все объекты исследования, входящие в состав жизненной ситуации, в том числе шаги бизнес-процесса и карты клиентского пути.
2. **Рабочая группа** - поименный список сотрудников ведомств, входящие в состав рабочих групп по реинжинирингу жизненных ситуаций.
3. **Исследования и показатели.** Исследования, проводимые в рамках реинжиниринга ЖС:
 - 3.1. Удовлетворенность услугами / ЖС;
 - 3.2. Понятность и удобство подачи заявления;
 - 3.3. Возможность записи на прием;
 - 3.4. Информирование о статусе получения услуги;
 - 3.5. Вежливость и компетентность сотрудников;
 - 3.6. Оперативность предоставления результатов;
 - 3.7. Возможность предоставления результатов в электронном виде.
4. **Профиль - профиль клиента.** Кроме этого в систему могут быть добавлены дочерние профили.
5. **Бизнес-процесс "Как есть".** Схематичное отображение текущего клиентского пути в рамках жизненной ситуации. Схема формируется в нотации BPMN.
6. **Бизнес-процесс "Как будет".** Схематичное отображение целевого клиентского пути в рамках жизненной ситуации. Схема формируется в нотации BPMN.
7. **Прототип** - кликабельный макет целевого состояния жизненной ситуации.
8. **Инфраструктура.** Раздел отображает наличие и перечень каналов взаимодействия (точек контакта) клиента с государством.
9. **Карта клиентского пути** - продуктовый инструмент, позволяющий визуализировать и проанализировать пошаговый путь взаимодействия клиента на каждом этапе.
10. **Боли** - барьеры, мешающие клиенту при прохождении клиентского пути.
11. **Рекомендации** - перечень рекомендаций, направленных на устранение болей, выявленных на предыдущем этапе.
12. **Проверка нормативно-правовых барьеров** - проведение проверки всех рекомендаций на наличие нормативно-правовых барьеров при их (рекомендаций) реализации.
13. **Дорожная карта** - дорожная карта реинжиниринга жизненной ситуации, включающая перечень мероприятий, направленных на совершенствование процесса взаимодействия клиента от момента возникновения потребности до получения ожидаемого результата.

Приложение № 2
к протоколу заседания
межведомственной рабочей группы
по внедрению клиентоцентричности
в государственное управление
от 11 июля 2024 г. № 102-АХ

Дорожная карта
Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации
по реализации жизненной ситуации «Открытие предприятия по производству алкогольной продукции»

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
ОЦС 2023				
1	Блок по доработке информационных систем Минцифры России			
1.1	Доработка сервисов «Робот Макс» и «Часто задаваемые вопросы» в части запросов и ответов в рамках жизненной ситуации	01.12.2023	Минцифры России	Сервис «Робот Макс» и «Часто задаваемые вопросы» доработаны в части запросов и ответов в рамках жизненной ситуации
2	Блок по доработке информационных систем АО «Корпорация «МСП»			
2.1	Разработка прототипа образа целевого состояния	21.07.2023	Автономная некоммерческая организация «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации» (далее – Аналитический центр)	Разработан прототип образа целевого состояния
2.2	Определение способа наполнения сервиса информацией об услугах/мерах поддержки органов власти и организаций, а также состава информации об услугах и мерах поддержки участвующих в ЖС.	14.08.2023	Аналитический центр, Минцифры России	Определены способы наполнения сервиса информацией об услугах/мерах поддержки органов власти и организаций, а также состава информации об услугах и мерах поддержки участвующих в ЖС.

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
	Определение статусной модели при получении статусов оказания государственных услуг в составе ЖС. Определение способа и формата передачи заявления по государственной услуги, а также полей необходимых для данного заявления.			Определены статусные модели при получении статусов оказания государственных услуг в составе ЖС. Определены способы и формат передачи заявления по государственным услугам, а также поля необходимые для данного заявления.
2.3	Разработка дизайн-макетов	25.08.2023	АО «Корпорация «МСП» (далее – МСП), Аналитический центр	Разработаны дизайн-макеты
2.4	Утверждение дизайн-макетов	31.08.2023	Аналитический центр, МСП	Утверждены дизайн-макеты
2.5	Разработка архитектурного решения по созданию сервиса	15.09.2023	МСП	Разработано архитектурное решение по созданию сервиса
2.6	Согласование архитектурного решения по созданию сервиса	22.09.2023	Аналитический центр, МСП	Согласовано архитектурное решение по созданию сервиса
2.7	Создание сервиса	15.11.2023	МСП	Создан сервис
2.8	Закрытое тестирование сервиса	01.12.2023	МСП, Аналитический центр	Тестирование сервиса завершено
2.9	Доработка сервиса по итогам тестирования (при необходимости)	15.12.2023	МСП, Аналитический центр	Сервис доработан по итогам тестирования
2.10	Вывод сервиса в продуктивный контур платформы МСП	28.12.2023	МСП, Аналитический центр	Сервис выведен в промышленную эксплуатацию
3	Блок по доработке информационных систем Роспатента			
3.1	Доработка информационной системы (далее – ИС) «Поисковая платформа» в части возможности поиска по различным объектам интеллектуальной	29.12.2023	Роспатент	Совершенствование сервиса «Поиск информации об объектах интеллектуальной собственности»

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
	собственности			
3.2	Оптимизация на ЕПГУ государственных услуг по государственной регистрации товарных знаков и распоряжения исключительным правом.	29.12.2023	Роспатент	Совершенствование сервисов по предоставлению государственных услуг по государственной регистрации товарных знаков, распоряжения исключительным правом, а также перехода исключительного права без договора
4	Блок по доработке информационных систем Росстата			
4.1	Развитие ГИС ЦАП в части ведения календаря формирования и сдачи отчетности участниками статистического производства	31.12.2023	Федеральная служба государственной статистики	Разработаны и внедрены новые механизмы уведомлений посредством сервиса "Госпочта" в части информации о формах и сроках сдачи отчетности участниками статистического производства. Разработаны и внедрены новые механизмы уведомлений посредством сервиса "Госпочта" в части информации о фактах сдачи и качестве сдачи отчетности, а также отклонениях от установленных сроков сдачи отчетности участниками статистического производства.
4.2	Развитие ГИС ЦАП в части административного производства	31.12.2023	Федеральная служба государственной статистики	Разработаны и внедрены новые механизмы уведомлений посредством сервиса "Госпочта" в части информации о документах, предусмотренных при ведении административного

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
				делопроизводства, в том числе процессуальных.
ОЦС 2024				
Нормативный блок				
5	Блок по доработке НПА Росалкогольтабакконтроль			
5.1	Государственная услуга «Лицензирование производства и оборота этилового спирта, алкогольной (за исключением розничной продажи) и спиртосодержащей продукции, лицензированию производства, хранения, поставок и розничной продажи винодельческой продукции, произведенной сельскохозяйственными товаропроизводителями (организациями, индивидуальными предпринимателями, крестьянскими (фермерскими) хозяйствами), признаваемыми таковыми в соответствии с федеральным законом «О развитии сельского хозяйства»	01.10.2024	Росалкогольтабакконтроль Минцифры России	Внесение изменений в Федеральный закон от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» (далее – Федеральный закон № 171-ФЗ) Доработка взаимодействия с ФОИВ по СМЭВ Обеспечение рассмотрения заявлений на получение лицензий в электронном виде Сокращение сроков рассмотрения заявлений
5.2	Оптимизация перечня документов от заявителя для получения лицензии с 13 до 0 ¹	01.10.2024	Росалкогольтабакконтроль	Внесение изменений в Федеральный закон № 171-ФЗ
5.3	Сокращение сроков рассмотрения заявлений с 30 (с возможностью	01.10.2024	Росалкогольтабакконтроль	Внесение изменений в Федеральный закон № 171-ФЗ

¹ По отдельным видам лицензий при доработке взаимодействия с ФОИВ в рамках СМЭВ

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
	продления на 30 дней) до 20 дней (с возможностью продления на 10 дней в исключительных случаях)			
5.4	Проработка возможности проведения эксперимента по внедрению калькулятора как сервиса расчета мощности основного технологического оборудования	01.07.2024	Росалкогольтабаконт роль	
Блок по доработке информационных систем				
6	Блок по доработке информационных систем Росалкогольрегулирования			
6.1	Доработка информационной системы в целях получения сведений из государственного реестра транспортных средств МВД России (в случае технической возможности МВД России)	28.11.2024	Росалкогольтабаконт роль	Возможность получения сведений из государственного реестра транспортных средств, в том числе, в части собственников транспортных средств
6.2	Обеспечение рассмотрения заявлений на получение лицензий исключительно в электронном виде	28.11.2024	Росалкогольтабаконт роль	Все заявления на получение лицензий должны будут рассматриваться в электронном виде без использования бумажных носителей
6.3	Доработка ЕГАИС в целях получения сведений о виноградных насаждениях из информационных систем Минсельхоза России	28.11.2024	Росалкогольтабаконт роль	Обеспечено взаимодействие между ЕГАИС и реестром виноградных насаждений
7	Блок по доработке информационных систем АО «Корпорация «МСП»			
7.1	Направление материалов для рассмотрения на президиуме Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для	22.05.2024	Аналитический центр, МСП, Минцифры России	Материалы для рассмотрения на президиуме Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
	улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности в целях предоставления АО «Корпорации МСП» сведений о статусах оказания государственных услуг, входящих в ЖС, из информационной системы «Единый портал государственных услуг»			ведения предпринимательской деятельности направлены
7.2	Техническое проектирование и реализация вида сведений межведомственного электронного взаимодействия, предназначенного для передачи статусов и результатов предоставления услуг из личного кабинета ЕПГУ во внешние информационные системы	01.09.2024	Минцифры России	Реализован вид сведений, предназначенный для передачи статусов и результатов предоставления услуг из личного кабинета ЕПГУ во внешние информационные системы
7.3	Вывод в продуктивную среду Системы межведомственного электронного взаимодействия вида сведений, предназначенного для передачи статусов предоставления государственных услуг, в том числе входящих в жизненную ситуацию	07.09.2024	Минцифры России	В продуктивную среду Системы межведомственного электронного взаимодействия выведен вид сведений, предназначенный для передачи статусов предоставления государственных услуг, в том числе входящих в жизненную ситуацию
7.4	Принятие изменений в Постановление Правительства Российской Федерации от 21 декабря 2021 г. № 2371 «О проведении эксперимента по цифровой трансформации предоставления услуг, мер поддержки и сервисов в целях развития малого и среднего предпринимательства», предусматривающих возможность взаимодействия федеральной государственной информационной системы ЕПГУ и информационной	15.10.2024	Минэкономразвития России	Приняты изменения в Постановление Правительства Российской Федерации от 21 декабря 2021 г. № 2371 «О проведении эксперимента по цифровой трансформации предоставления услуг, мер поддержки и сервисов в целях развития малого и среднего предпринимательства», предусматривающие возможность взаимодействия федеральной государственной информационной системы ЕПГУ и информационной

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
	системы МСП в том числе в целях направления МСП уведомлений пользователям ЕПГУ			системы МСП в том числе в целях направления МСП уведомлений пользователям ЕПГУ
7.5	Разработка и настройка шаблона уведомления МСП для направления уведомлений посредством ЕПГУ	01.11.2024	МСП, Минцифры России	1. Информационная система МСП подключена к специальному виду сведений СМЭВ 3 в продуктивном контуре для направления уведомлений посредством ЕПГУ; 2. Разработан и выведен в продуктивный контур шаблон уведомления МСП.
7.6	Согласование наполнения сервиса информацией об услугах/мерах поддержки органов власти и организаций, а также состава информации об услугах и мерах поддержки, участвующих в реализации жизненной ситуации	01.11.2024	Участники рабочей группы	Согласовано наполнение сервиса информацией об услугах/мерах поддержки органов власти и организаций, а также состав информации об услугах и мерах поддержки, участвующих в ЖС
7.6	Закрытое тестирование страницы жизненной ситуации в рамках сервиса «Старт-гид по сферам бизнеса» Цифровой платформы МСП.РФ	02.12.2024	МСП, Аналитический центр, Минцифры России	Тестирование завершено
7.8	Доработка страницы жизненной ситуации в рамках сервиса «Старт-гид по сферам бизнеса» Цифровой платформы МСП.РФ по итогам тестирования (при необходимости)	04.12.2024	МСП, Аналитический центр, Минцифры России	Страница доработана по итогам тестирования
7.9	Методологические и технические мероприятия по интеграции ЕПГУ с информационной системой МСП в части передачи статусов по услугам, входящим в	06.12.2024	Минцифры России, МСП	Статусы по услугам, входящим в жизненную ситуацию, передаются из ЕПГУ в информационную систему МСП

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
	жизненную ситуацию			
7.10	Вывод доработанной страницы жизненной ситуации в рамках сервиса «Старт-гид по сферам бизнеса» Цифровой платформы МСП.РФ в продуктивный контур	10.12.2024	МСП, Аналитический центр	Страница выведена в промышленную эксплуатацию
8	Блок по доработке информационных систем Росаккредитации			
8.1	Доработка ФГИС Росаккредитации в отношении сервисов регистрации сертификатов соответствия и деклараций о соответствии	29.11.2024	Росаккредитация, Минэкономразвития России	Реализован обмен статусами и документооборот с цифровой платформой МСП с использованием двухсторонней интеграции ФГИС Росаккредитации
9	Блок по доработке информационных систем и сервисов Федеральной службы государственной статистики			
9.1	Доработка схемы базы данных (расширенная реляционная модель Витрины данных)	29.11.2024	Минцифры России Росстат	Доработана схема Витрины данных в части реляционного хранения данных, в т.ч.: анализ, проектирование, разработка, внедрение
9.2	Создание ETL-инструментария по репликации из неструктурированного хранилища данных в структурированное	29.11.2024	Минцифры России Росстат	Создан новый автономный ETL инструментарий, позволяющий реплицировать сведения из неструктурированного хранилища данных в новое расширенное реляционное хранилище базы данных, в т.ч.: анализ, проектирование, разработка, внедрение
9.3	Доработка ETL- инструментария по загрузке очереди сообщений из ИС-источника в Витрину данных	29.11.2024	Минцифры России Росстат	Доработка ETL в части перехода от передачи полных файлов от ИС-источника данных в передачу через Apache Kafka ТОЛЬКО ссылок на файлы, а сами файлы ИС-Источником будут сохраняться напрямую в хранилище S3 в т.ч.: анализ, проектирование, разработка, внедрение
9.4	Регистрация новой версии модели государственных	29.11.2024	Минцифры России Росстат	Зарегистрирована новая версия модели государственных

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
	данных в ФГИС ЕИП НСУД			данных в ФГИС ЕИП НСУД
9.5	Регистрация обновленного перечня проверок качества государственных данных	29.11.2024	Минцифры России Росстат	Разработаны и внедрены новые механизмы проверок качества расширенной структуры реляционной модели Витрины данных
9.6	Получение информации о кодах основных общероссийских классификаторов (ОКВЭД, ОКТМО, ОКФС, ОКОФ), необходимых для регистрации бизнеса	29.11.2024	Минцифры России Росстат	Реализована возможность получения информации о кодах основных общероссийских классификаторов (ОКВЭД, ОКТМО, ОКФС, ОКОФ), необходимых для регистрации бизнеса
9.7	Получение информации о присвоенных кодах ОКПО	29.11.2024	Минцифры России Росстат	Реализована возможность получения информации о присвоенных кодах ОКПО
9.8	Получение информации о формах (показателях) федерального статнаблюдения, предоставление которых предусмотрено для юридических и физических лиц, открывающих конкретный бизнес и сроках их предоставления	29.11.2024	Минцифры России Росстат	Реализована возможность получения информации о формах (показателях) федерального статнаблюдения, предоставление которых предусмотрено для юридических и физических лиц, открывающих конкретный бизнес и сроках их предоставления
9.9	Регистрация в ГИС ЦАП в качестве респондента для последующей сдачи статотчетности	29.11.2024	Росстат	Реализована возможность получения в ГИС ЦАП в качестве респондента для последующей сдачи статотчетности
9.10	Получение уведомлений (предупреждений) от Росстата в ходе исполнения обязанности по предоставлению статистической информации	29.11.2024	Росстат	Реализована возможность получения уведомлений (предупреждений) от Росстата в ходе исполнения обязанности по предоставлению статистической информации
10	Блок по доработке информационных систем Роспатента			
10.1	Доработка государственной информационной системы «Единый электронный государственный реестр результатов интеллектуальной деятельности» в части:	01.11.2024	Роспатент	Реализован обмен статусами с ЕПГУ

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
	Развитие функциональности в части создания витрин данных в Единой информационной платформе Национальной системы управления данными (далее – ФГИС ЕИП НСУД) через систему межведомственного электронного взаимодействия (далее – СМЭВ) 1) Реестр товарных знаков и знаков обслуживания Российской Федерации 2) Перечень общеизвестных в Российской Федерации товарных знаков Развитие функциональности в части предоставления статусов заявки по запросу через СМЭВ.			
10.2	Развитие государственной информационной системы «Омниканальное взаимодействие Роспатента с заинтересованными лицами в ходе предоставления государственных услуг, услуг в рамках международных соглашений и договоров, публикации общедоступной информации о деятельности в сфере	28.11.2024	Роспатент	Совершенствование сервисов: -государственная регистрация товарного знака, знака обслуживания, коллективного знака и выдача свидетельств на товарный знак, знак обслуживания, коллективный знак, их дубликатов; -государственная регистрация распоряжения по договору

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
	регистрации и охраны объектов интеллектуальной собственности в формате открытых данных»			исключительным правом на изобретение, полезную модель, промышленный образец, товарный знак, знак обслуживания, зарегистрированные топологию интегральной микросхемы, программу для электронных вычислительных машин, базу данных.
11	Блок по доработке информационных систем Министерства сельского хозяйства России			
11.1	Разработка вида сведений для передачи из автоматизированной информационной системы реестров, регистров и нормативно-справочной информации в ЕГАИС в части информации о виноградных насаждениях в целях получения лицензии	01.07.2024	Министерства сельского хозяйства России	Обеспечено взаимодействие между АИС НСИ и ЕГАИС

«Дорожная карта» по оптимизации жизненной ситуации «Выезд на охоту и рыбалку»

№ п/п	Мероприятие	Дата окончани я	Ответственный	Результат
1.	Нормативный блок			
1.1.	Разработка описания целевого состояния предоставления государственной услуги «Выдача и аннулирование охотничьего билета единого федерального образца» с возможностью получения охотничьего билета в электронном виде	10.09.2023	Минприроды России Минцифры России	Разработано и согласовано целевое состояние государственной услуги «Выдача и аннулирование охотничьего билета единого федерального образца» с возможностью получения охотничьего билета в электронном виде
1.2.	Внесение изменений в Федеральный закон «Об охоте и о сохранении охотничьих ресурсов и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и в статью 44 Федерального закона «Об общих принципах организации публичной власти в субъектах Российской Федерации (законопроект № 10309-8)	21.11.2023	Минприроды России	Принят федеральный закон «О внесении изменений в Федеральный закон «Об охоте и о сохранении охотничьих ресурсов и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и в статью 44 Федерального закона «Об общих принципах организации публичной власти в субъектах Российской Федерации

№ п/п	Мероприятие	Дата окончани я	Ответственный	Результат
1.3.	Разработка оптимизированного стандарта предоставления государственной услуги «Выдача и аннулирование охотничьего билета единого федерального образца» с возможностью получения охотничьего билета в электронном виде	15.02.2024	Минприроды России Минцифры России	Разработан и согласован оптимизированный стандарт предоставления государственной услуги «Выдача и аннулирование охотничьего билета единого федерального образца» с возможностью получения охотничьего билета в электронном виде
1.4.	Разработка и принятие постановления Правительства Российской Федерации «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 11 ноября 2015 г. № 1219»	05.08.2024	Минприроды России Минфин России Минэкономразвития России Минцифры России	Принято постановление Правительства Российской Федерации «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 11 ноября 2015 г. № 1219»
1.5.	Разработка и принятие постановления Правительства Российской Федерации «О государственной информационной системе управления в области охоты и сохранения охотничьих ресурсов»	02.09.2024	Минприроды России Минфин России Минэкономразвития России Минцифры России	Принято постановление Правительства Российской Федерации «О государственной информационной системе управления в области охоты и сохранения охотничьих ресурсов»
1.6.	Разработка и принятие приказа Минприроды России «О внесении изменений в приказ Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 20.01.2011 № 13 «Об утверждении Порядка выдачи и	28.12.2024	Минприроды России Минцифры России	Издан приказ Минприроды России «О внесении изменений в приказ Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 20.01.2011 № 13 «Об утверждении Порядка выдачи и

№ п/п	Мероприятие	Дата окончани я	Ответственный	Результат
	аннулирования охотничьего билета единого федерального образца, формы охотничьего билета»			аннулирования охотничьего билета единого федерального образца, формы охотничьего билета»
1.7.	Разработка и принятие приказа Минприроды России «Об утверждении порядка ведения, структуры и форм государственного охотхозяйственного реестра, а также порядка сбора и хранения содержащейся в нем документированной информации, предоставления такой информации заинтересованным лицам, формы обмена такой информацией»	28.12.2024	Минприроды России Минцифры России	Издан приказ Минприроды России «Об утверждении порядка ведения, структуры и форм государственного охотхозяйственного реестра, а также порядка сбора и хранения содержащейся в нем документированной информации, предоставления такой информации заинтересованным лицам, формы обмена такой информацией
1.8.	Разработка и направление в Минэкономразвития России распоряжения Правительства Российской Федерации о передаче в оперативное управление заинтересованным органам государственной власти и государственным бюджетным организациям планшетных компьютеров, использовавшихся для проведения Всероссийской переписи населения 2020 года	14.06.2024	Росстат Росимущество	Распоряжение Правительства Российской Федерации разработано и направлено в Минэкономразвития России

№ п/п	Мероприятие	Дата окончани я	Ответственный	Результат
1.9.	Принятие распоряжения Правительства Российской Федерации о передаче в оперативное управление заинтересованным органам государственной власти и государственным бюджетным организациям планшетных компьютеров, использовавшихся для проведения Всероссийской переписи населения 2020 года	20.08.2024	Росстат Росимущество Минэкономразвития России	Распоряжение Правительства Российской Федерации о передаче планшетных компьютеров принято
2.	Блок по созданию (доработке) информационных систем			
2.1.	Согласование в установленном порядке с Минцифры России концепции ГИС «Охота»	14.07.2023	Технический заказчик – Минцифры России/ Функциональный заказчик – Минприроды России	Согласована с Минцифры России концепция ГИС «Охота»
2.2.	Разработка и согласование функциональных требований к сервисам ГИС «Охота»	30.10.2023	Технический заказчик – Минцифры России/ Функциональный заказчик – Минприроды России	Согласованные требования
2.3.	Осуществление интеграции предоставление государственной услуги по учету лиц, относящихся к коренным малочисленным народам Российской Федерации, с иными	30.09.2024	Минцифры России ФАДН России	Функционирующий в интеграции с иными услугами, входящими в ЖС «Выезд на охоту и рыбалку», сервис на ЕПГУ

№ п/п	Мероприятие	Дата окончани я	Ответственный	Результат
	услугами, входящими в ЖС «Выезд на охоту и рыбалку», на Едином портале государственных и муниципальных услуг с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система предоставления государственных и муниципальных услуг (сервисов)» (ПГС)			
2.4.	Разработка документации (эксплуатационная документация, инструкция по эксплуатации, описание системы) на первую очередь ГИС «Охота» и ее части	01.11.2024	Технический заказчик – Минцифры России/ Функциональный заказчик – Минприроды России	Разработан и утвержден технический проект на систему в части эксплуатационной документации, инструкции по эксплуатации, описания системы и другой необходимой рабочей документации
2.5.	Разработка и (или) адаптация программного обеспечения первой очереди ГИС «Охота», разработка рабочей документации, проведение пуско-наладочных работ, проведение предварительных испытаний первой очереди ГИС «Охота»	01.11.2024	Технический заказчик – Минцифры России/ Функциональный заказчик – Минприроды России	Разработан комплект рабочей документации и утвержден протокол предварительных испытаний и Акта о приемке системы в опытную эксплуатацию

№ п/п	Мероприятие	Дата окончани я	Ответственный	Результат
2.6.	Обеспечение возможности интеграции информационных систем субъектов Российской Федерации с ГИС «Охота» (при необходимости)	01.11.20 24	Технический заказчик – Минцифры России/ Субъекты Российской Федерации	Проработаны вопросы в части обеспечения возможности интеграции информационных систем субъектов Российской Федерации с ГИС «Охота», осуществлена интеграция (при необходимости)
2.7.	Направление макетов интерактивных форм заявлений по сервису в лабораторию тестирования удобства пользования государственными услугами и сервисами	01.11.20 24	Технический заказчик – Минцифры России	Направление в адрес лаборатории тестирования удобства пользования государственными услугами и сервисами Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации макетов интерактивной формы по сервису для проверки на предмет соответствия принципам и стандартам клиентоцентричности предоставляемых услуг
2.8.	Проведение опытной эксплуатации первой очереди ГИС «Охота»	01.12.20 24	Технический заказчик – Минцифры России/ Функциональный заказчик – Минприроды России	Утвержден акт о завершении опытной эксплуатации
2.9.	Проведение приемочных испытаний первой очереди ГИС «Охота», включая аттестацию системы на соответствие	01.12.20 24	Технический заказчик – Минцифры России/ Функциональный	Протокол приемочных испытаний, аттестат соответствия требованиям по защите информации

№ п/п	Мероприятие	Дата окончани я	Ответственный	Результат
	требованиям по защите информации		заказчик – Минприроды России	
2.10.	Ввод первой очереди ГИС «Охота» в промышленную эксплуатацию	15.12.2024	Технический заказчик – Минцифры России/ Функциональный заказчик – Минприроды России	Приказ (акт) о вводе первой очереди ГИС «Охота» в промышленную эксплуатацию
2.11.	Реализация сервиса на ЕПГУ (целевое состояние для пользователя на конец 2023 года)	22.12.2023	Минцифры России	На ЕПГУ реализован функционал целевого состояния ЖС для пользователя на конец 2023 года
2.12.	Проектирование функции по обеспечению выполнения операций сбора, хранения, обработки, отображения, обновления наборов геопространственных данных, в том числе цифровых правил рыболовства в рамках реализации сервиса обеспечения ведения государственного рыбохозяйственного реестра (далее – цифровой атлас рыболовства)	02.08.2024	Технический заказчик – Минцифры России Функциональный заказчик – Росрыболовство	Протокол информационного взаимодействия федеральной государственной географической информационной системы «Единая цифровая платформа «Национальная система пространственных данных» с федеральной государственной информационной системой «Единая система предоставления государственных и муниципальных услуг (сервисов)» (ЕЦП НСПД)
2.13.	Проектирование сервиса для обеспечения возможности подачи заявления на ЕПГУ по учету сетных орудий лова	15.11.2024	Функциональный заказчик – Росрыболовство	Сервис спроектирован

№ п/п	Мероприятие	Дата окончани я	Ответственный	Результат
2.14.	Разработка сервиса для обеспечения возможности обработки заявления по учету сетных орудий лова в ФГИС ПГС	30.10.2024	Технический заказчик – Минцифры России	Сервис для обеспечения возможности обработки заявлений по учету сетных орудий лова разработан и размещен в тестовой среде
2.15.	Разработка сервиса «Цифровой атлас рыболовства»	30.10.2024	Технический заказчик – Минцифры России Функциональный заказчик – Росрыболовство	Цифровой атлас рыболовства разработан и размещен в тестовой среде ФГИС ЕЦП НСПД
2.16.	Проведение опытной эксплуатации сервиса обеспечения ведения государственного рыбохозяйственного реестра	30.11.2024	Функциональный заказчик – Росрыболовство	Утвержден акт о завершении опытной эксплуатации
2.17.	Запуск сервиса «Цифровой атлас рыболовства» в эксплуатацию в двух пилотных субъектах Российской Федерации (с учетом необходимости масштабирования сервиса на всю территорию Российской Федерации в 2025 году) ¹	15.12.2024	Функциональный заказчик – Росрыболовство Технический заказчик – Минцифры России	Приказ (акт) о вводе сервиса в эксплуатацию в двух пилотных субъектах Российской Федерации (с учетом необходимости масштабирования сервиса на всю территорию Российской Федерации в 2025 году)*
2.18.	Запуск на ЕПГУ в промышленную эксплуатацию возможности подачи	15.12.2024	Функциональный заказчик – Росрыболовство.	Приказ (акт) о вводе сервиса в промышленную эксплуатацию

¹ С учетом наличия бюджетного финансирования на оцифровку правил рыболовства с целью последующего наполнения цифрового атласа рыболовства соответствующими правилами

№ п/п	Мероприятие	Дата окончани я	Ответственный	Результат
	заявления по учету сетных орудий лова		Технический заказчик – Минцифры России	
2.19.	Реализация сервиса на ЕПГУ (целевое состояние для пользователя на конец 2024 года)	15.12.2024	Минцифры России	На ЕПГУ реализован функционал целевого состояния ЖС для пользователя на конец 2024 года
3.	Инфраструктурный блок «Оснащение мобильных рабочих мест государственных инспекторов (планшетный компьютер) для обеспечения достоверности проверки охотничьих билетов, выданных в электронном формате»			
3.1	Передача планшетных компьютеров в Минцифры России для осуществления обновления операционной системы	01.09.2024	Росстат Росимущество Минцифры России	Планшетные компьютеры переданы для обновления
3.2.	Разработка программного обеспечения для осуществления проверки электронного охотбилета на планшетных компьютерах	02.12.2024	Минцифры России	Программное обеспечение разработано
3.3.	Передача обновленных планшетных компьютеров в собственность субъектов Российской Федерации	09.12.2024	Минцифры России Субъекты Российской Федерации	Планшетные компьютеры переданы в субъекты Российской Федерации

Приложение № 3
к протоколу заседания
межведомственной рабочей группы
по внедрению клиентоцентричности
в государственное управление
от 11 июля 2024 г. № 102-АХ

**Дорожная карта по реализации жизненной ситуации
«Замена документов (в том числе при замужестве и разводе)»**

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
ОЦС-1				
1.	Нормативный блок			
1.1	Анализ нормативных правовых актов Российской Федерации, ведомственных нормативных правовых актов с последующим выявлением возможностей по их уточнению и дополнению для обеспечения реализации образа целевого состояния	31.07.2024	Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации, Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии, Федеральная налоговая служба, Министерство юстиции Российской Федерации, Федеральное казначейство, Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации	Подготовлены предложения по внесению изменений в нормативные правовые акты (при необходимости)

1.2	Формирование и согласование плана-графика по внесению изменений в нормативные правовые акты Российской Федерации и ведомственные нормативные правовые акты (при необходимости)	30.08.2024	Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации, Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии, Федеральная налоговая служба, Министерство юстиции Российской Федерации, Федеральное казначейство, Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации	Сформирован план-график по внесению изменений в нормативные правовые акты (при необходимости)
-----	--	------------	---	---

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
2.	Блок по доработке информационных систем			
2.1	Разработка навигатора жизненной ситуации (далее - ЖС) (лэндинг-страница ОЦС-1)	06.08.2024	Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации, Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации	Разработан навигатор (лэндинг-страница) ЖС
2.1.1	Реализация возможности получения государственных услуг в рамках ЖС	25.07.2024	Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации, Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации	Размещен перечень основных государственных услуг, предусмотренных ЖС, с возможностью перехода для формирования заявлений и получения государственных услуг в рамках навигатора ЖС

2.1.2	Согласование наполнения навигатора ЖС	30.07.2024	Министерство внутренних дел Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации, Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии, Министерство обороны Российской Федерации	Информационное наполнение и инструкции согласованы с заинтересованными ведомствами по компетенции
2.1.3	Реализация перехода из навигатора ЖС в сервис «Узнай ИНН» в Личном кабинете на ЕПГУ	30.07.2024	Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации, Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации	Реализована возможность перехода в сервис «Узнай ИНН» и в Личный кабинет на ЕПГУ в соответствующем разделе навигатора ЖС

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
2.1.4	Доработка сервисов «Робот Макс» и «Часто задаваемые вопросы» в части запросов и ответов в рамках ЖС	05.08.2024	Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации, Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации	Сервис «Робот Макс» доработан в части профилирования пользователей и обеспечении их перевода к использованию функциональности ЖС для получения государственных услуг
2.2	Обеспечение SEO (поисковой оптимизации) навигатора ЖС	23.09.2024	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации	Реализована оптимизация для обеспечения позиций навигатора ЖС в результатах выдачи поисковых систем по запросам пользователей (ключевые слова, связки)

2.3	Обеспечение возможности приема платежей в уплату государственных пошлин с использованием платежного сервиса Банка России «Система быстрых платежей» в рамках предоставления государственных услуг, предусмотренных ЖС, и оплаты с помощью функциональных ссылок (QR-кодов)	18.10.2024	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Федеральное казначейство	По предусмотренным ЖС государственным услугам обеспечена оплата государственных пошлин с помощью сервиса Банка России «Система быстрых платежей» и функциональных ссылок (QR-кодов)
2.4	Вывод навигатора ЖС (лэндинг-страницы) с предусмотренным наполнением информационных блоков (ОЦС-1) в продуктивную среду ЕПГУ	23.09.2024	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации	Навигатор ЖС (лэндинг-страница) с предусмотренным информационным наполнением (ОЦС-1) выведен в продуктивную среду ЕПГУ
№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
3.	Иные мероприятия			
3.1	Разработка проекта (прототипа) сервиса по оформлению комплексного заявления (для реализации п. № 5.5.1)	14.10.2024	Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации, Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации	Прототип сервиса по оформлению комплексного заявления
4.	Методологическая организация обеспечения использования электронных фото граждан, предоставляемых при подаче заявления о выдаче, замене паспортов гражданина Российской Федерации, и распечатывания территориальными органами Министерства внутренних дел Российской Федерации			

4.1	Формирование перечня пилотных регионов для реализации процесса использования электронных фотографий граждан, предоставляемых при подаче заявления о выдаче, замене паспортов гражданина Российской Федерации с помощью ЕПГУ, для последующего распечатывания подразделениями по вопросам миграции территориальных органов Министерства внутренних дел Российской Федерации	29.07.2024	Министерство внутренних дел Российской Федерации, Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации	Подготовлен перечень пилотных регионов
-----	--	------------	---	--

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
4.2	Подготовка плана-графика реализации процесса использования электронных фотографий граждан, предоставляемых при подаче заявления о выдаче, замене паспортов гражданина Российской Федерации с помощью ЕПГУ, для последующего распечатывания подразделениями по вопросам	10.10.2024	Министерство внутренних дел Российской Федерации, Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации	Подготовлен и утвержден план-график реализации процесса по печати фото для паспортов гражданина Российской Федерации в пилотных регионах, направлен письмом в Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации

	миграции территориальных органов Министерства внутренних дел Российской Федерации в пилотных регионах в 2025 г.			
4.3	Обеспечение организации процесса распечатывания фотографий граждан при подаче заявления на выдачу, замену паспортов гражданина Российской Федерации с помощью ЕПГУ в предусмотренных пилотных региональных подразделениях по вопросам миграции территориальных органов Министерства внутренних дел Российской Федерации	25.01.2025	Министерство внутренних дел Российской Федерации	Обеспечена инфраструктурная и материально-техническая возможность распечатывания фотографий в предусмотренных пилотных подразделениях территориальных органов Министерства внутренних дел Российской Федерации
№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
ОЦС-2				
5.	Доработка информационных систем			
5.1	Размещение баннера на главной странице ЕПГУ	3 месяца после доведения ЛБО	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации	На главной странице ЕПГУ размещен баннер ЖС

5.2	Реализация направления адресных уведомлений гражданам, сменившим ФИО в связи с браком, разводом, регистрацией перемены имени или по иным основаниям в личный кабинет ЕПГУ и на электронную почту	3 месяца после доведения ЛБО	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Федеральная налоговая служба	Реализовано направление адресных уведомлений в личный кабинет ЕПГУ и на электронную почту на основании сведений ЕГР ЗАГС гражданам, сменившим ФИО в связи с браком, разводом, регистрацией перемены имени или иным основаниям, с возможностью перехода в навигатор ЖС. Отчёт об успешной реализации направлен в адрес Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации
5.3	Обеспечение предзаполнения черновиков заявления об оформлении и выдаче паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации	3 месяца после доведения ЛБО	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации	Обеспечено формирование предзаполненного черновика на основании ранее представленных сведений на ЕПГУ при оформлении указанного заявления

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
5.4	Автоматическое выставление ЕПГУ в Государственной информационной системе о государственных и муниципальных платежах (далее - ГИС ГМП) начислений в счёт уплаты государственной пошлины за предоставление государственных услуг	30.06.2025	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Федеральное казначейство	Обеспечено автоматическое выставление ЕПГУ в ГИС ГМП начислений в счёт уплаты государственных пошлин за предоставление государственных услуг
5.4.1	Подготовка анализа целесообразности реализации автоматического выставления ЕПГУ в ГИС ГМП начислений в счёт уплаты государственных пошлин и получения информации об оплате начисления для услуг в рамках деятельности отдельных ведомств	20.11.2024	Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии, Федеральное казначейство	Подготовлен анализ целесообразности реализации автоматического выставления ЕПГУ в ГИС ГМП начислений в счёт уплаты государственных пошлин и получения информации об оплате начисления, отчёт направлен в адрес Федерального казначейства и Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации.
5.4.2	Обеспечение технической возможности выставления ЕПГУ в ГИС ГМП начислений в счёт уплаты государственных пошлин по предусмотренным государственным услугам	30.06.2025	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Федеральное казначейство	Обеспечение выставления ЕПГУ в ГИС ГМП начислений в счёт уплаты государственных пошлин по предусмотренным государственным услугам в соответствии с предоставленным перечнем
5.5	Реализация возможности оформления комплексного заявления* на замену нескольких документов или проактивно заполненных черновиков заявлений:			

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
5.5.1	Проведение исследования целесообразности реализации функциональности оформления комплексного заявления на замену нескольких документов	20.01.2025	Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации, Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации	Отчёт о результатах исследования
5.5.2	Разработка проекта сервиса по оформлению комплексного заявления	3 месяца после доведения ЛБО	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации	Проект сервиса по оформлению комплексного заявления на ЕПГУ
5.5.3	Согласование проекта сервиса с учетом результатов исследования	10 рабочих дней после исполнения мероприятия 5.5.2	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Министерство внутренних дел Российской Федерации, Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии, Министерство обороны Российской Федерации, Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации	Разработанный проект сервиса согласован
5.5.4	Обеспечение функциональности (сервиса) формирования комплексного заявления на замену нескольких документов** (при наличии решения о целесообразности реализации)	6 месяца после исполнения мероприятия 5.5.3	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации	Обеспечена функциональная возможность формирования комплексного заявления на замену нескольких документов

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
5.5.4.1	Российское национальное водительское удостоверение	6 месяца после исполнения мероприятия 5.5.3	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Министерство внутренних дел Российской Федерации	Реализована возможность автоматического формирования предзаполненного черновика заявления на замену водительского удостоверения на основании сведений ЕПГУ и ЕСИА, обеспечено направление уведомления в личный кабинет ЕПГУ и на электронную почту (подача заявления в составе комплексного заявления при наличии целесообразности и технической возможности)
5.5.4.2	Регистрационные документы на транспортное средство (СТС и ПТС)	6 месяца после исполнения мероприятия 5.5.3	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Министерство внутренних дел Российской Федерации	Реализована возможность автоматического формирования предзаполненного черновика заявления на замену регистрационных документов (СТС, ПТС замена или внесение изменений) на основании сведений ЕПГУ и ЕСИА, обеспечено направление уведомления в личный кабинет ЕПГУ и на электронную почту (подача заявления в составе комплексного заявления при наличии целесообразности и технической возможности)

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
5.5.4.3	Заграничный паспорт	6 месяца после исполнения мероприятия 5.5.3	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Министерство внутренних дел Российской Федерации	Обеспечена возможность подачи заявления на выдачу загранпаспорта в составе комплексного заявления, а также формирования предзаполненного черновика на основании сведений ЕПГУ и ЕСИА, обеспечено направление уведомления в личный кабинет ЕПГУ и на электронную почту
5.5.4.4	Международное водительское удостоверение	6 месяца после исполнения мероприятия 5.5.3	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации, Министерство внутренних дел Российской Федерации	В навигаторе ЖС размещены информационные материалы о порядке замены международного водительского удостоверения при смене ФИО (не входит в состав комплексного заявления)
5.5.4.5	Сведения ЕГРН (Росреестр)	6 месяца после исполнения мероприятия 5.5.3	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии	Обеспечена возможность подачи заявления о предоставлении сведений из ЕГРН (форма услуги «Предоставление сведений из ЕГРН» на ЕПГУ) с помощью комплексного заявления, обеспечено направление уведомления в личный кабинет ЕПГУ и на электронную почту

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
5.5.4.6	Документы воинского учета	6 месяца после исполнения мероприятия 5.5.3	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Министерство обороны Российской Федерации	Обеспечена возможность подачи заявления на внесение изменений в документы воинского учета (в соответствии с формами сервиса «Воинский учет») в составе комплексного заявления, а также с использованием предзаполненного черновика на основании сведений ЕПГУ и ЕСИА, обеспечено направление уведомления в личный кабинет ЕПГУ и на электронную почту
5.5.6	Реализация направления уведомлений о готовности документов, оформленных с использованием комплексного заявления, в личный кабинет на ЕПГУ	6 месяца после исполнения мероприятия 5.5.3	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации	Реализовано направление уведомлений о готовности документов, оформленных с использованием комплексного заявления, в личный кабинет на ЕПГУ
5.5.7	Разработка отображения этапов изготовления документов при оформлении комплексного заявления на замену нескольких документов при наличии технической возможности	6 месяца после исполнения мероприятия 5.5.3	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации	Этапы и статусы изготовления документов, оформленных с использованием комплексного заявления, отображены в личном кабинете на ЕПГУ при наличии технической возможности

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
5.6	Внедрение функциональности по автоматизированной проверке электронных фотографий на соответствие предъявляемым требованиям при подаче заявления на выдачу, замену паспорта гражданина Российской Федерации			
5.6.1	Подготовка оценки необходимых затрат на обеспечение функциональности по автоматизированной проверке электронных фотографий на соответствие предъявляемым требованиям при подаче заявления на выдачу, замену паспорта гражданина Российской Федерации	19.07.2024	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации	Подготовлена оценка затрат на разработку указанной функциональности по проверке фото
5.6.2	Разработка функциональных требований технической реализации обеспечения проверки фото на соответствие предъявляемым требованиям при подаче заявления на выдачу, замену паспорта гражданина Российской Федерации на ЕПГУ с применением технологии искусственного интеллекта	3 месяца после доведения ЛБО	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Министерство внутренних дел Российской Федерации, Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации	Функциональные требования к технической реализации разработаны и согласованы с Министерством внутренних дел Российской Федерации и Аналитическим центром при Правительстве Российской Федерации

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
5.6.3	Проектирование функциональности по автоматизированной проверке фото на соответствие предъявляемым требованиям при подаче заявления на выдачу, замену паспорта гражданина Российской Федерации с применением технологии искусственного интеллекта	3 месяца после доведения ЛБО	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации	Проект работы указанной функциональности по проверке фото на ЕПГУ на соответствие предъявляемым требованиям
5.6.4	Внедрение функциональности по обеспечению проверки фото при загрузке в форму заявления о выдаче, замене паспорта гражданина Российской Федерации в тестовой среде	6 месяцев после исполнения мероприятия 5.6.3	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Министерство внутренних дел Российской Федерации	Отчет о результатах разработки сервиса
5.6.5	Обеспечение отправки сведений о проверке фото в Министерство внутренних дел Российской Федерации (вместе с заявлением о выдаче, замене паспорта гражданина Российской Федерации)	6 месяцев после исполнения мероприятия 5.6.3	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Министерство внутренних дел Российской Федерации	Отчет об успешном обмене сведениями
5.6.6	Тестирование функциональности в части обеспечения качества проверки фото, отсутствия погрешностей проверки, отправки в Министерство внутренних дел Российской Федерации	6 месяцев после исполнения мероприятия 5.6.3	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Министерство внутренних дел Российской Федерации	Отчет о результатах тестирования

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
5.6.7	Вывод функциональности в продуктивный контур ЕПГУ	6 месяцев после исполнения мероприятия 5.6.3	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Министерство внутренних дел Российской Федерации	Функциональность представлена в продуктивном контуре ЕПГУ
5.7	Исполнение плана-графика по реализации мероприятий п. № 4.2 в пилотных регионах	24.11.2025	Министерство внутренних дел Российской Федерации	Отчет об исполнении плана-графика
6.	Иные мероприятия			
6.1	Разработка обучающих курсов для сотрудников МФЦ в части работы с навигатором жизненной ситуации посредством секторов пользовательского сопровождения	30.09.2025	Министерство экономического развития Российской Федерации	Отчет о разработанных курсах для обучения сотрудников МФЦ в части работы с навигатором жизненной ситуации посредством секторов пользовательского сопровождения
6.2	Проведение обучения для сотрудников МФЦ в части работы с навигатором жизненной ситуации посредством секторов пользовательского сопровождения	05.11.2025	Министерство экономического развития Российской Федерации	Отчёт о результатах проведения обучения сотрудников МФЦ в части работы с навигатором жизненной ситуации посредством секторов пользовательского сопровождения
7.	Реализация ОЦС-2 в продуктивном контуре ЕПГУ	23.12.2025	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации	Функциональность ОЦС-2 выведена в продуктивный контур ЕПГУ

*Комплексное заявление в данном контексте представляет собой интерфейсное решение, где перечень основной информации (персональные, паспортные и другие данные), предоставляемой пользователем для каждого заявления, распространяется на получение государственных услуг, указанных для получения. Однако, процессы и экранные формы, предусмотренные для получения указанных государственных услуг, не подвергаются изменению. Сведения и заявления направляются в уполномоченные органы в предусмотренном регламентами формате.

Вместо комплексного заявления в процессе анализа и построения архитектуры сервиса может быть рассмотрено решение о предоставлении услуг в рамках предусмотренных процессов

****Список документов и государственных услуг может уточняться в процессе построения архитектуры сервиса**

Дорожная карта по реализации жизненной ситуации

«Утрата документов»

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
ОЦС-1				
1.	Нормативный методологический блок			
1.1	Анализ нормативных правовых актов Российской Федерации, ведомственных нормативных правовых актов с последующим выявлением возможностей по их уточнению и дополнению для обеспечения реализации образа целевого состояния	29.07.2024	Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации, Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии, Федеральная налоговая служба, Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации, Федеральное казначейство, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, Министерство юстиции Российской Федерации, Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации	Подготовлены предложения по внесению изменений в нормативные правовые акты

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
1.2	Формирование плана-графика по внесению изменений в нормативные правовые акты Российской Федерации и ведомственные нормативные правовые акты (при необходимости)	30.08.2024	Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации, Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии, Федеральная налоговая служба, Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации, Федеральное казначейство, Министерство юстиции Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации	Сформирован план-график по внесению изменений в нормативные правовые акты (при необходимости)
2.	Блок по доработке информационных систем			
2.1	Разработка навигатора ЖС (лэндинг-страница ОЦС-1)	02.08.2024	Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации , Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации	Разработан навигатор ЖС (лэндинг-страница) в формате ОЦС-1
2.1.1	Реализация возможности получения государственных услуг в рамках ЖС	29.07.2024	Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации, Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации	Размещен перечень основных государственных услуг, предусмотренных ЖС, с возможностью перехода для формирования заявлений и получения государственных услуг

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
2.1.2	Согласование наполнения навигатора ЖС	01.08.2024	Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации, Министерство внутренних дел Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации, Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии, Федеральная налоговая служба, Министерство обороны Российской Федерации, Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации, Министерство юстиции Российской Федерации	Наполнение и инструкции согласованы с заинтересованными ведомствами по компетенции
2.1.3	Реализация перехода из навигатора ЖС в сервис «Узнай ИНН» в Личном кабинете на ЕПГУ	01.08.2024	Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации, Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации	Реализована возможность перехода в сервис «Узнай ИНН» и в Личный кабинет на ЕПГУ в соответствующем разделе навигатора ЖС
2.1.4	Доработка сервисов «Робот Макс» и «Часто задаваемые вопросы» в части запросов и ответов в рамках жизненной ситуации	15.08.2024	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации	Сервис «Робот Макс» доработан в части профилирования пользователей и обеспечении их перевода к использованию функциональности жизненной ситуации для получения государственных услуг

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
2.2	Обеспечение возможности приема платежей в уплату государственных пошлин с использованием платежного сервиса Банка России «Система быстрых платежей» в рамках предоставления государственных услуг, предусмотренных ЖС, и оплаты с помощью функциональных ссылок (QR-кодов)	21.10.2024	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Федеральное казначейство	По предусмотренным ЖС государственным услугам обеспечена оплата государственных пошлин с помощью сервиса Банка России «Система быстрых платежей» и функциональных ссылок (QR-кодов)
2.3	Вывод навигатора ЖС (лэндинг-страницы) с предусмотренным наполнением информационных блоков (ОЦС-1) в продуктивный контур ЕПГУ	30.10.2024	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации	Навигатор ЖС (лэндинг-страница) с предусмотренным информационным наполнением (ОЦС-1) выведена в продуктивный контур ЕПГУ
3.	Иные мероприятия			
3.1	Разработка проекта (прототипа) сервиса по оформлению комплексного заявления для реализации п. № 4.5.1	22.11.2024	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации	Прототип сервиса по оформлению комплексного заявления

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
ОЦС-2				
4.	Доработка информационных систем			
4.1	Реализация размещения баннера на ЕПГУ для обеспечения перехода в навигатор ЖС	3 месяца после доведения ЛБО	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации	На главном экране ЕПГУ размещен баннер (реклама-онбординг) для перехода в навигатор ЖС
4.2	Обеспечение предзаполнения черновиков заявления об оформлении и выдаче паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации	3 месяца после доведения ЛБО	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации	Обеспечение предзаполнения черновика на основании ранее представленных сведений на ЕПГУ при оформлении указанного заявления
4.3	Автоматическое выставление ЕПГУ в Государственной информационной системе о государственных и муниципальных платежах (далее - ГИС ГМП) начислений в счет уплаты государственной пошлины за предоставление государственных услуг	30.06.2025	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Федеральное казначейство	Подготовлен анализ целесообразности реализации автоматического выставления ЕПГУ в ГИС ГМП начислений в счёт уплаты государственных пошлин и получения информации об оплате начисления, отчёт направлен в адрес Федерального казначейства и Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации.

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
4.3.1	Подготовка анализа целесообразности реализации автоматического выставления ЕПГУ в ГИС ГМП начислений в счёт уплаты государственных пошлин и получения информации об оплате начисления для услуг, получение результатов которых доступно в электронном виде в рамках деятельности отдельных ведомств	17.10.2024	Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии, Министерство юстиции Российской Федерации, Федеральное казначейство	Подготовлен анализ целесообразности реализации автоматического выставления ЕПГУ в ГИС ГМП начислений в счёт уплаты государственных пошлин и получения информации об оплате начисления, отчёт направлен в адрес Федерального казначейства и Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации
4.3.2	Обеспечение технической возможности выставления ЕПГУ в ГИС ГМП начислений в счёт уплаты государственных пошлин по предусмотренным государственным услугам	30.06.2025	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Федеральное казначейство	Обеспечение выставления ЕПГУ в ГИС ГМП начислений в счёт уплаты государственных пошлин по предусмотренным государственным услугам в соответствии с предоставленным перечнем
4.4	Обеспечение SEO (поисковой оптимизации) навигатора ЖС	30.06.2025	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации	Реализована оптимизация для наличия позиций навигатора ЖС в результатах выдачи поисковых систем по запросам пользователей (ключевые слова, связки)

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
4.5	Реализация возможности оформления восстановления нескольких документов с использованием комплексного заявления* или проактивно заполненных черновиков заявлений:			
4.5.1	Проведение исследования целесообразности реализации функциональности оформления комплексного заявления на восстановление нескольких документов (по прототипу п.3.1)	31.01.2025	Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации, Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации	Отчёт о результатах исследования
4.5.2	Обеспечение настройки фильтрации навигатора ЖС в зависимости от выбора документов, которые пользователю необходимо восстановить	30.03.2025	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации	Обеспечена фильтрация навигатора ЖС в зависимости от выбора документов, которые необходимо восстановить с отображением персонифицированной страницы навигатора ЖС
4.5.3	Разработка проекта сервиса по оформлению комплексного заявления	3 месяца после доведения ЛБО	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации	Проект сервиса по оформлению комплексного заявления на ЕПГУ

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
4.5.4	Согласование проекта сервиса с учетом результатов исследования	10 рабочих дней с момента исполнения мероприятия 4.5.3	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Министерство внутренних дел Российской Федерации, Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии, Министерство обороны Российской Федерации, Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации, Министерство труда и социальной защиты населения Российской Федерации, Министерство юстиции Российской Федерации, Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации	Разработанный проект сервиса согласован
4.5.5	Обеспечение функциональности (сервиса) формирования комплексного заявления на восстановление нескольких документов** (при наличии решения о целесообразности реализации)	6 месяцев с момента исполнения мероприятия 4.5.3	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации	Обеспечена функциональная возможность формирования комплексного заявления на восстановление нескольких документов

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
4.5.5.1	Российское национальное водительское удостоверение	6 месяцев с момента исполнения мероприятия 4.5.3	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Министерство внутренних дел Российской Федерации	Реализована возможность автоматического формирования предзаполненного черновика заявления на восстановление (выдачу) водительского удостоверения на основании сведений ЕПГУ и ЕСИА, подачи заявления в составе комплексного заявления, обеспечено направление уведомлений в личный кабинет ЕПГУ и на электронную почту (подача заявления в составе комплексного заявления при наличии целесообразности и технической возможности)

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
4.5.5.2	Регистрационные документы на транспортное средство (СТС и ПТС)	6 месяцев с момента исполнения мероприятия 4.5.3	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Министерство внутренних дел Российской Федерации	Реализована возможность автоматического формирования предзаполненного черновика заявления на восстановление (выдачу) регистрационных документов (СТС, ПТС замена или внесение изменений) на основании сведений ЕПГУ и ЕСИА, обеспечено направление уведомлений в личный кабинет ЕПГУ и электронную почту (подача заявления в составе комплексного заявления при наличии целесообразности и технической возможности)
4.5.5.3	Заграничный паспорт	6 месяцев с момента исполнения мероприятия 4.5.3	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Министерство внутренних дел Российской Федерации	Обеспечена возможность подачи заявления на выдачу загранпаспорта в составе комплексного заявления, а также формирования предзаполненного черновика на основании сведений ЕПГУ и ЕСИА, обеспечено направление уведомления в личный кабинет ЕПГУ и на электронную почту

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
4.5.5.4	Сведения ЕГРН (Росреестр)	6 месяцев с момента исполнения мероприятия 4.5.3	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии	Обеспечена возможность подачи заявления о предоставлении сведений из ЕГРН (форма услуги «Предоставление сведений из ЕГРН» на ЕПГУ) с помощью комплексного заявления, обеспечено направление уведомления в личный кабинет ЕПГУ и на электронную почту
4.5.5.5	Документы воинского учета	6 месяцев с момента исполнения мероприятия 4.5.3	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Министерство обороны Российской Федерации	Обеспечена возможность подачи заявления на повторное получение документов воинского учёта в случае утраты или порчи (в соответствии с формами сервиса «Воинский учет»), с помощью комплексного заявления, а также с использованием предзаполненного черновика на основании сведений ЕПГУ и ЕСИА, обеспечено направление уведомления в личный кабинет ЕПГУ и на электронную почту

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
4.5.5.6	Свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния или иных документов	6 месяцев с момента исполнения мероприятия 4.5.3	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Федеральная налоговая служба Министерство юстиции Российской Федерации	Обеспечена возможность подачи заявления на выдачу повторных свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния или иных документов, подтверждающих наличие или отсутствие фактов государственной регистрации акта гражданского состояния, с помощью комплексного заявления из навигатора ЖС, а также с помощью предзаполненного черновика на основании данных ЕПГУ и ЕСИА, обеспечено направление уведомлений в личный кабинет ЕПГУ и на электронную почту
4.5.5.7	Документы об инвалидности	6 месяцев с момента исполнения мероприятия 4.5.3	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Министерство труда и социальной защиты населения Российской Федерации	Обеспечена возможность подачи заявления о выдаче дубликата справки, подтверждающей факт установления инвалидности, степени утраты профессиональной трудоспособности в процентах с помощью комплексного заявления, а также с помощью предзаполненного черновика на основании данных ЕПГУ и ЕСИА, обеспечено направление уведомлений в личный кабинет ЕПГУ и электронную почту

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
4.5.5.8	Справка о назначенных пенсиях и социальных выплатах	6 месяцев с момента исполнения мероприятия 4.5.3	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации	Обеспечена возможность получения справки о назначенных пенсиях и социальных выплатах в рамках оформления комплексного заявления с возможностью получения результата услуги в личном кабинете ЕПГУ
4.5.6	Размещение инструкции об алгоритме восстановления свидетельства пенсионера	6 месяцев с момента исполнения мероприятия 4.5.3	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации, Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации	Размещена инструкция об алгоритме восстановления свидетельства пенсионера, а также ссылка на формирование записи на прием в Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации
4.5.7	Международное водительское удостоверение	6 месяцев с момента исполнения мероприятия 4.5.3	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации, Министерство внутренних дел Российской Федерации	В навигаторе ЖС размещены информационные материалы о порядке восстановления или замены международного водительского удостоверения (не входит в состав комплексного заявления)
4.5.8	Реализация направления уведомлений о готовности документов, оформленных с использованием комплексного заявления, в личный кабинет на ЕПГУ	6 месяцев с момента исполнения мероприятия 4.5.3	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации	Реализовано направление уведомлений о готовности документов, оформленных с использованием комплексного заявления, в личный кабинет на ЕПГУ

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
4.5.9	Разработка отображения этапов изготовления документов при оформлении комплексного заявления на восстановление нескольких документов при наличии технической возможности	6 месяцев с момента исполнения мероприятия 4.5.3	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации	Этапы и статусы изготовления документов, оформленных с использованием комплексного заявления, отображены в личном кабинете на ЕПГУ при наличии технической возможности
4.6	Внедрение функциональности по автоматизированной проверке электронных фотографий на соответствие предъявляемым требованиям при подаче заявления на выдачу, замену паспорта гражданина Российской Федерации (на основании непригодности паспорта для дальнейшего использования)			
4.6.1	Подготовка оценки необходимых затрат на обеспечение функциональности по автоматизированной проверке электронных фотографий на соответствие предъявляемым требованиям при подаче заявления на выдачу, замену паспорта гражданина Российской Федерации	19.07.2024	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации	Подготовлена оценка затрат на разработку указанной функциональности по проверке фото
4.6.2	Разработка функциональных требований технической реализации обеспечения проверки фото на соответствие предъявляемым требованиям при подаче заявления на выдачу, замену паспорта гражданина Российской Федерации на ЕПГУ с применением технологии искусственного интеллекта	3 месяца с момента доведения ЛБО	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Министерство внутренних дел Российской Федерации, Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации	Функциональные требования к технической реализации разработаны и согласованы с Министерством внутренних дел Российской Федерации и Аналитическим центром при Правительстве Российской Федерации

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
4.6.3	Проектирование функциональности по автоматизированной проверке фото на соответствие предъявляемым требованиям при подаче заявления на выдачу, замену паспорта гражданина Российской Федерации с применением технологии искусственного интеллекта	3 месяца после выполнения мероприятия 4.6.2	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации	Проект работы указанной функциональности по проверке фото на ЕПГУ на соответствие предъявляемым требованиям
4.6.4	Внедрение функциональности по обеспечению проверки фото при загрузке в форму заявления о выдаче, замене паспорта гражданина Российской Федерации в тестовой среде	6 месяцев после выполнения мероприятия 4.6.3	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Министерство внутренних дел Российской Федерации	Отчет о результатах разработки сервиса
4.6.5	Обеспечение отправки сведений о проверке фото в Министерство внутренних дел Российской Федерации (вместе с заявлением о выдаче, замене паспорта гражданина Российской Федерации)	6 месяцев после выполнения мероприятия 4.6.3	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Министерство внутренних дел Российской Федерации	Отчет об успешном обмене сведениями
4.6.6	Тестирование функциональности в части обеспечения качества проверки фото, отсутствия погрешностей проверки, отправки в Министерство внутренних дел Российской Федерации	6 месяцев после выполнения мероприятия 4.6.3	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Министерство внутренних дел Российской Федерации	Отчет о результатах тестирования

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
4.6.7	Вывод функциональности в продуктивный контур ЕПГУ	6 месяцев после выполнения мероприятия 4.6.3	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Министерство внутренних дел Российской Федерации	Функциональность представлена в продуктивном контуре ЕПГУ
4.7	Доработка лэндинга (навигатора ЖС) в части реализации функциональности ОЦС-2	25.10.2025	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации	Навигатор ЖС доработан в части реализации функциональности ОЦС-2
5.	Иные мероприятия			
5.1	Разработка обучающих курсов для сотрудников МФЦ в части работы с Навигатором жизненной ситуации посредством секторов пользовательского сопровождения	20.10.2025	Министерство экономического развития Российской Федерации	Отчет о разработанных курсах для обучения сотрудников МФЦ в части работы с Навигатором жизненной ситуации посредством секторов пользовательского сопровождения
5.2	Проведение обучения для сотрудников МФЦ в части работы с Навигатором жизненной ситуации посредством секторов пользовательского сопровождения	20.11.2025	Министерство экономического развития Российской Федерации	Отчёт о результатах проведения обучения сотрудников МФЦ в части работы с Навигатором жизненной ситуации посредством секторов пользовательского сопровождения
6.	Реализация ОЦС-2 в продуктивном контуре ЕПГУ	19.12.2025	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации	Функциональность ОЦС-2 выведена в продуктивный контур ЕПГУ

*Комплексное заявление в данном контексте представляет собой интерфейсное решение, где перечень основной информации (персональные, паспортные и другие данные), предоставляемой пользователем для каждого заявления, распространяется на получение государственных услуг, указанных для получения. Однако, процессы и экранные формы, предусмотренные для получения указанных государственных услуг, не подвергаются изменению. Сведения и заявления направляются в уполномоченные органы в предусмотренном регламентами формате.

Вместо комплексного заявления в процессе анализа и построения архитектуры сервиса может быть рассмотрено решение о предоставлении услуг в рамках предусмотренных процессов

**Список документов и государственных услуг может уточняться в процессе построения архитектуры сервиса

Дорожная карта по реализации жизненной ситуации "Перепланировка помещения"

№ п/п	Мероприятие	Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
1.	Реализация образа целевого состояния (ОЦС-1)				
Блок по изменению нормативных правовых актов и иных документов					
1.1.	Разработка/внесение изменений в Постановления Правительства Российской Федерации, ведомственные нормативные правовые акты				
1.1.1.	Издание приказа Минстроя России в части: - утверждения формы заявления и документа, подтверждающего принятие решения, в соответствии с вносимыми в Жилищный кодекс изменениями; - уточнения содержания пунктов 4 и 5 формы документа, подтверждающего принятие решения о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения, в том числе в части слов «в установленном порядке», «направить подписанный акт в орган местного самоуправления», конкретизировав порядок выполнения таких процедур, в особенности сроки их выполнения; - иных изменений. Признание утратившим силу Постановления Правительства Российской Федерации от 28.04.2005 № 266 «Об утверждении формы заявления о переустройстве и (или) перепланировке жилого помещения и формы документа, подтверждающего принятие решения о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения»	10.01.2024	31.08.2024	Минстрой России	Исполнено. Издан приказ Минстроя России «Об утверждении формы заявления о переустройстве и (или) перепланировке помещения в многоквартирном доме и формы документа, подтверждающего принятие решения о согласовании или об отказе в согласовании переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме» от 04.04.2024 № 240/пр Постановление Правительства РФ от 17.06.2024 N 812 (о признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 28.04.2005 № 266)
Блок по проведению информационно-технологических мероприятий					
1.2.	Доработка процесса и визуальных форм услуг ЕПГУ, доработка информационных систем, реализация сервисов				

1.2.1.	Разработка и вывод на ЕПГУ оптимизированных услуг по согласованию переустройства и (или) перепланировки помещения многоквартирного дома и по согласованию перевода жилого помещения в нежилое и нежилое помещение в жилое помещение: - сокращение сроков и документов; - доработка статусной модели; - платформа полномочий для заявителей юридических лиц; - реализация возможности подачи заявления, если собственников (нанимателей) помещения несколько, реализация направления электронных уведомлений в личный кабинет ЕПГУ собственников (нанимателей) и получение их электронного согласия; - подгрузка сведений из учетной записи ЕСИА в заявление на предоставление государственных услуг по оформлению необходимых документов на основании сведений о недвижимости пользователя; - интеграция с витринами данных; - выставление начисления ЕПГУ	06.02.2024	30.09.2024	Минцифры России	Оптимизированные услуги на ЕПГУ, сокращение сроков оказания
1.2.2.	Настройка в федеральной государственной информационной системе «Единая система предоставления государственных и муниципальных услуг (сервисов)» версии 3.0 на единой цифровой платформе «ГосТех» (далее – ФГИС ПГС 3.0) стандартов по оказанию услуг по согласованию переустройства и (или) перепланировки помещения многоквартирного дома и по согласованию перевода жилого помещения в нежилое и нежилое помещение в жилое помещение:	06.02.2024	30.09.2024	Минцифры России	Осуществлен реинжиниринг процесса оказания услуги

	- подача заявления об осуществлении учетно-регистрационных действий с приложением необходимых документов; - обеспечения межведомственного взаимодействия органов государственной власти для формирования запросов сведений, необходимых для оказания услуги; - маршрутизация заявления в другой ОМСУ, если ОМСУ ошибочно выбран пользователем; - реинжиниринг процесса				
1.2.3.	На стартовой странице услуги ЕПГУ «Поиск кадастрового инженера» замена ссылки, если требуется работа с несколькими объектами недвижимости (ссылка: https://epkr.rosreestr.ru/)	15.07.2024	30.09.2024	Минцифры России Росреестр	Настроен переход на сервис Росреестра
1.3.	Реализация навигатора (лэндинга) жизненной ситуации				
1.3.1.	Подготовка материалов для наполнения информационных блоков жизненной ситуации, вопросов для "Робота Макса" и «Часто задаваемых вопросов»	15.05.2024	30.07.2024	Аналитический центр при Правительстве РФ Участники рабочей группы (по компетенции)	Подготовлено наполнение разделов навигатора жизненной ситуации
1.3.2.	Разработка навигатора жизненной ситуации: - размещение памяток по оформлению документов; - наполнение информационных блоков и «Часто задаваемые вопросы»; - реализация возможности получения государственных услуг в рамках жизненной ситуации, обеспечение возможности переходов на сервисы; - формирование необходимого набора документов для заявителя; - настройка «Робота Макса» для поиска жизненной ситуации и ответа на вопросы	01.07.2024	15.09.2024	Аналитический центр при Правительстве РФ	Разработан навигатор жизненной ситуации, повышена информированность пользователей

1.3.3.	Тестирование жизненной ситуации	15.09.2024	20.09.2024	Минцифры России Участники рабочей группы (по компетенции)	Учтены предложения и устранены ошибки и замечания по итогам тестирования
1.3.4.	Вывод навигатора жизненной ситуации (ОЦС-1) в продуктивную среду	20.09.2024	25.09.2024	Минцифры России	Навигатор жизненной ситуации (ОЦС-1) выведен в продуктивную среду ЕПГУ
1.3.5.	Обеспечение SEO (поисковой оптимизации) страницы жизненной ситуации	01.10.2024	15.10.2024	Минцифры России Аналитический центр при Правительстве РФ	Определена оптимизация для наличия позиций навигатора-страницы в результатах выдачи поисковых систем по запросам пользователей (ключевые слова, связки)
2.	Реализация образа целевого состояния (ОЦС-2)				
Блок по изменению нормативных правовых актов и иных документов					
2.1.	Внесение изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации				
2.1.1.	Внесение изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации в части предоставления услуги по согласованию переустройства и (или) перепланировки помещения многоквартирного дома: - установление возможности предоставления услуги через федеральную государственную систему Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – ЕПГУ); - отнесение протокола общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме к документам представляемым заявителем по собственной инициативе; - сокращение сроков оказания услуги; - направление заявителю электронной выписки, содержащей сведения о принятом решении;	30.11.2023	01.03.2025	Минстрой России	Внесение в Правительство Российской Федерации законопроекта, предусматривающего указанные изменения

	- направление заявителю выписки из Единого государственного реестра недвижимости (ЕГРН) о Государственном кадастровом учёте (ГКУ) и (или) государственной регистрации прав (ГРП) на созданные объекты недвижимости; - дополнение отсылочной нормой на нормативный правовой акт Российской Федерации, устанавливающий единые требований к проекту переустройства и (или) перепланировки переустраиваемого и (или) перепланируемого помещения в многоквартирном доме, в том числе к составу проекта, а также к перечню работ, которые не допускается проводить при переустройстве и (или) перепланировке помещений; - получение согласия других собственников помещения или согласия в письменной форме всех членов семьи нанимателя на ЕПГУ				
2.1.2.	Внесение изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации в части предоставления услуги по согласованию перевода жилого помещения в нежилое и нежилое помещение в жилое помещение: - установление возможности предоставления услуги через ЕПГУ; - отнесение протокола общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме к документам представляемым заявителем по собственной инициативе; - сокращения сроков оказания услуги; - направление заявителю электронной выписки, содержащей сведения о принятом решении;	10.01.2025	01.12.2025	Минстрой России	Внесение в Правительство Российской Федерации законопроекта, предусматривающего указанные изменения

	- направление заявителю выписки из ЕГРН о ГКУ и (или) ГРП; - получение согласия других собственников помещения на ЕПГУ; - иные изменения				
2.1.3.	Внесение изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации в части установления возможности и порядка узаконивания самовольной перепланировки и (или) переустройства помещения в органах местного самоуправления	10.01.2025	01.12.2025	Минстрой России	Внесение в Правительство Российской Федерации законопроекта, предусматривающего указанные изменения
2.2.	Разработка/внесение изменений в Постановления Правительства Российской Федерации, ведомственные нормативные правовые акты				
2.2.1.	Разработка нормативного правового акта РФ, устанавливающего единые требования к проекту переустройства и (или) перепланируемого помещения в многоквартирном доме, в том числе к составу проекта, а также к перечню работ, которые не допускается проводить при переустройстве и (или) перепланировке помещений	с момента вступления изменений, предусмотренных пунктом 2.1.1.	не позднее 6 месяцев с момента вступления изменений, предусмотренных пунктом 2.1.1.	Минстрой России	Издан соответствующий нормативный правовой акт
2.2.2.	Внесение изменений в приказ Минстроя России (пункт 2.1.), в соответствии с вносимыми в Жилищный кодекс изменениями (пункт 1.1.)	с момента вступления изменений, предусмотренных пунктом 2.1.1.	не позднее 6 месяцев с момента вступления изменений, предусмотренных пунктом 2.1.1.	Минстрой России	Издан соответствующий нормативный правовой акт
2.2.3.	Внесение изменений в Постановление Правительства Российской Федерации от 10.08.2005 № 502 "Об утверждении формы уведомления о переводе (отказе в переводе) жилого (нежилого) помещения в нежилое (жилое) помещение" в части:	с момента вступления изменений, предусмотренных пунктом	не позднее 6 месяцев с момента вступления изменений, предусмотренных	Минстрой России	Внесены соответствующие изменения в Постановление Правительства Российской Федерации от 28.04.2005 № 267

	- утверждения формы заявления на перевод жилого (нежилого) помещения в нежилое (жилое) помещение и при необходимости уведомления о переводе (отказе в переводе) жилого (нежилого) помещения в нежилое (жилое) помещение, в соответствии с вносимыми в Жилищный кодекс изменениями; - иных изменений	2.1.2.	х пунктом 2.1.2.		
2.2.4.	Разработка нормативного правового акта РФ, устанавливающего единые требования к составу технического заключения о допустимости и безопасности проведенных работ по переустройству и (или) перепланировке помещения в многоквартирном доме.	с момента вступления изменений, предусмотренных пунктом 2.1.3.	не позднее 6 месяцев с момента вступления изменений, предусмотренных пунктом 2.1.3.	Минстрой России	Издан соответствующий нормативный правовой акт
2.3.	Внесение изменений в региональные нормативные правовые акты и административные регламенты предоставления услуг				
2.3.1.	Анализ потребности изменения региональных нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление услуг, в соответствии с вносимыми изменениями в нормативные правовые акты высшего порядка	по отдельному графику	по отдельному графику	Органы местного самоуправления муниципальных образований субъектов Российской Федерации	Изучен текущий порядок реализации услуг, входящих в жизненную ситуацию и определена потребность
2.3.2.	Подготовка предложений по внесению изменений в нормативные правовые акты, регламентирующие предоставление услуг, в соответствии с вносимыми изменениями в нормативные правовые акты высшего порядка и реализацией процесса узаконивания самовольной перепланировки и (или) переустройства помещения в органах местного самоуправления, установление порядка по процессу проведения согласования незначительных отклонений от ранее согласованного проектного решения, которые не связаны с затрагиванием	по отдельному графику	по отдельному графику	Органы местного самоуправления муниципальных образований субъектов Российской Федерации	Утверждены правовые акты о внесении изменений

	общего имущества многоквартирного дома, несущих конструкций, устройством или изменением границ санузлов (при необходимости)				
2.3.1.	Утверждение в ФГИС «ФРГУ» цифрового административного регламента предоставления услуг	по отдельному графику	по отдельному графику	Органы местного самоуправления муниципальных образований субъектов Российской Федерации	Утверждены цифровые регламенты предоставления услуг
Блок по проведению информационно-технологических мероприятий					
2.4.	Доработка процесса и визуальных форм услуг ЕПГУ, доработка информационных систем, реализация сервисов				
4.2.1.	Доработка на ЕПГУ услуг по согласованию переустройства и (или) перепланировки помещения многоквартирного дома и по согласованию перевода жилого помещения в нежилое и нежилое помещение в жилое помещение в части: - реализация сквозного (из ленты уведомлений) процесса получения подуслуги согласования завершения работ; - реализации процесса узаконивания самовольной перепланировки и (или) переустройства; - направление уведомления о приближении окончания срока проведения работ и направление уведомления о согласовании продления срока; - реализация реестровой модели и направление заявителю электронной выписки о решении	не позднее чем за 3 месяца до момента вступления изменений, предусмотренных пунктом 2.1.2. и 2.1.3	с момента вступления изменений, предусмотренных пунктом 2.1.2. и 2.1.3	Минцифры России	Реализован функционал
4.2.2.	Интеграция ЕПГУ и ГИС ЖКХ в части получения органом местного самоуправления из ГИС ЖКХ протоколов общих собраний собственников помещений в многоквартирном доме*	10.01.2025	31.05.2025	АО «Оператор информационной системы» Минцифры России Минстрой России	Реализована возможность получения органом местного самоуправления в порядке межведомственного информационного взаимодействия протокола общего собрания

					собственников помещений в многоквартирном доме в целях предоставления услуги по согласованию переустройства и (или) перепланировки
4.2.3.	Реализация сервиса по получению электронных согласий собственников примыкающих помещений и направление уведомления в личный кабинет пользователя ЕПГУ*	—	01.12.2025	Минцифры России	Реализована возможность направления собственникам примыкающих помещений уведомлений и получение их согласия, подписанного электронной подписью
4.2.4.	Доработка на ЕПГУ услуг по согласованию переустройства и (или) перепланировки помещения многоквартирного дома и по согласованию перевода жилого помещения в нежилое и нежилое помещение в жилое помещение в части перехода на сценарий по услуге (сформированный в соответствии с необходимым индивидуальным набором документов для заявителя) с автоматической подгрузкой документов и сведений в услугу*	—	01.12.2025	Минцифры России	Реализован функционал, сокращено время подачи заявления
2.5.	Реализация навигатора (лэндинга) жизненной ситуации				
2.5.1.	Подготовка материалов для наполнения информационного блока жизненной ситуации по узакониванию самовольной перепланировки и (или) переустройства	не позднее чем за 4 месяца до момента вступления изменений, предусмотренных пунктом 2.1.3	не позднее чем за 3 месяца до момента вступления изменений, предусмотренных пунктом 2.1.3	Аналитический центр при Правительстве РФ Участники рабочей группы (по компетенции)	Подготовлено наполнение нового раздела навигатора жизненной ситуации
2.5.2.	Доработка навигатора жизненной ситуации для реализации процесса узаконивания самовольной перепланировки и (или) переустройства*	не позднее чем за 3 месяца до момента	не позднее чем за 1 месяц до момента вступления	Минцифры России Аналитический центр при Правительстве РФ	Доработан навигатор жизненной ситуации, реализован раздел "узаконивания"

		вступления изменений, предусмотренных пунктом 2.1.3	изменений, предусмотренных пунктом 2.1.3		
2.5.3.	Тестирование доработанной жизненной ситуации	не позднее чем за 1 месяц до момента вступления изменений, предусмотренных пунктом 2.1.3	не позднее чем за 2 недели до момента вступления изменений, предусмотренных пунктом 2.1.3	Минцифры России Участники рабочей группы (по компетенции)	Учтены предложения и устранены ошибки и замечания по итогам тестирования
2.5.4.	Вывод функциональности жизненной ситуации (ОЦС-2) в продуктивную среду	не позднее чем за 2 недели до момента вступления изменений, предусмотренных пунктом 2.1.3	с момента вступления изменений, предусмотренных пунктом 2.1.3	Минцифры России Аналитический центр при Правительстве РФ	Функциональность жизненной ситуации (ОЦС-2) выведена в продуктивную среду ЕПГУ
Иные мероприятия					
2.6.	Популяризация жизненной ситуации, проведение обучений и получение обратной связи				
2.6.1.	Информирование заявителей о возможностях сервиса, преимуществах взаимодействия через ЕПГУ при возникновении жизненной ситуации: - создание демонстрационных материалов (видеороликов); - запуск видеороликов на городских видеозэкранах; - распространение информационных материалов (плакатов, листовок, памяток и т. д.);	01.10.2024	по отдельному графику	Органы местного самоуправления муниципальных образований субъектов Российской Федерации	Подготовлены материалы и проведено информирование

2.6.2	Разработка курсов и проведение обучения сотрудников органов местного самоуправления муниципальных образований субъектов Российской Федерации	01.10.2024	по отдельному графику	Органы местного самоуправления муниципальных образований субъектов Российской Федерации	Проведено обучение для сотрудников органов местного самоуправления муниципальных образований субъектов Российской Федерации
2.6.3	Получение обратной связи от заявителей об использовании сервиса и реализации жизненной ситуации	01.10.2024	по отдельному графику	Органы местного самоуправления муниципальных образований субъектов Российской Федерации	Подготовлены предложения и направлены в Аналитический центр при Правительстве РФ

«Дорожная карта» по реализации жизненной ситуации «Выход на пенсию по старости»

№ п/п	Мероприятие	Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
1	Нормативный блок				
1.1	Внесение изменений в приказ Минтруда России от 5 августа 2021 г. № 546н «Об утверждении Правил обращения за страховой пенсией, фиксированной выплатой к страховой пенсии с учетом повышения фиксированной выплаты к страховой пенсии, накопительной пенсией, в том числе работодателей, и пенсией по государственному пенсионному обеспечению, их назначения, установления, перерасчета, корректировки их размера, в том числе лицам, не имеющим постоянного места жительства на территории Российской Федерации, проведения проверок документов, необходимых для их установления, перевода с одного вида пенсии на другой в соответствии с федеральными законами «О страховых пенсиях», «О накопительной пенсии» и «О	01.04.2025	06.11.2025	Минтруд России	Издан приказ «О внесении изменений в приказ Минтруда России от 5 августа 2021 г. № 546н»

	государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» в части исключения из состава сведений свидетельства пенсионера в форме электронного документа фотографии пенсионера и добавления возможности использования QR-кода по месту требования				
1.2	Разработка и Утверждение порядка подтверждения статуса пенсионера по месту требования с использованием сведений, полученных из ГИС ЕЦП, а также свидетельства пенсионера в форме электронного документа	01.04.2025	06.11.2025	Заинтересованные органы исполнительной власти Минтруд России Минцифры России	Утвержден порядок предъявления свидетельства пенсионера, а также свидетельства пенсионера в форме электронного документа
2	Блок по доработке информационных систем (ОЦС 1)				
2.1	Реализация в ГИС ЕЦП услуги по установлению страховых пенсий с выбором способа доставки	03.06.2024	11.11.2024	Социальный фонд России	В ГИС ЕЦП обеспечена возможность приема заявлений для услуги по установлению страховых пенсий с выбором способа доставки

2.2	Запуск на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (далее - ЕПГУ) услуги по установлению страховых пенсий с выбором способа доставки в промышленную эксплуатацию	12.11.2024 (исполнение мероприятия возможно после исполнения подпункта 2.1)	12.12.2024	Минцифры России Социальный фонд России	Услуга по установлению страховых пенсий с выбором способа доставки выведена в продуктивную среду ЕПГУ
2.3	Создание функционального компонента «Социальные калькуляторы» в ГИС ЕЦП	03.06.2024	31.12.2024	Социальный фонд России	Функциональный компонент «Социальные калькуляторы» разработан
2.4	Доработка проактивных уведомлений при наступлении ЖС «Выход на пенсию по старости» в части указания предполагаемого размера пенсии	01.08.2024	31.12.2024	Социальный фонд России	Проактивные уведомления направляются в ЛК ЕПГУ и содержат информацию о предполагаемом размере пенсии

2.5	Проектирование отражения в личном кабинете ЕПГУ (ЛК) нового раздела в ЛК по пенсиям, включающего разделы «Ответы на часто задаваемые вопросы», «Интересно и полезно» и размещение необходимых услуг для граждан при выходе на пенсию по старости ¹	01.10.2024	31.12.2024	Минцифры России Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации (далее - Аналитический центр)	В ЛК ЕПГУ создан раздел, содержащий подробную информацию по жизненной ситуации (далее - ЖС)
3	Улучшение качества				
3.1	Проведение исследования пользовательского опыта лабораторией тестирования удобства пользования государственными услугами и сервисам по итогам внедрения сервисов на ЕЦП, а также иных услуг, касающихся выхода на пенсию	01.10.2024	01.12.2024	Аналитический центр	Проведено исследование пользовательского опыта, подготовлен отчет
3.2	Подготовка предложений для оптимизации клиентского пути	01.12.2024	15.12.2024	Аналитический центр	Подготовлены предложения по оптимизации клиентского пути
4	Блок по доработке информационных систем (ОЦС 2)				
4.1	Запуск на ЕПГУ сервиса «Пенсионный калькулятор» в промышленную эксплуатацию	31.12.2024 (исполнение мероприятия возможно после	31.01.2025	Минцифры России Социальный фонд России	Сервис «Пенсионный калькулятор» запущен в промышленную эксплуатацию ЕПГУ

¹ Исполнение мероприятия возможно с учетом выделения дополнительного финансирования

		исполнения подпункта 2.3)			
4.2	Вывод в промышленную эксплуатацию ЛК ЕПГУ	31.12.2024	01.04.2025	Минцифры России	ЛК ЕПГУ с разделом, содержащим подробную информацию по ЖС, запущен в промышленную эксплуатацию
4.3	Направление на согласование в Минцифры России заявки на разработку интерактивных форм запроса для получения свидетельства пенсионера в форме электронного документа	02.06.2025	03.06.2025	Социальный фонд России	Направлена заявка в ситуационный центр на разработку интерактивных форм запроса для получения свидетельства пенсионера в форме электронного документа
4.4	Рассмотрение заявки на разработку интерактивных форм запроса для получения свидетельства пенсионера в форме электронного документа	04.06.2025	18.06.2025	Минцифры России	Заявка рассмотрена и согласована, проставлен соответствующий статус в ситуационном центре
4.5	Разработка экранов интерактивных форм запроса для получения свидетельства пенсионера в форме электронного документа	19.06.2025	24.07.2025	Социальный фонд России Аналитический Центр	Посредством визуального конструктора услуг ЕПГУ разработаны экраны интерактивных форм запроса для получения свидетельства пенсионера в форме электронного документа
4.6	Согласование экранов интерактивных форм запроса для получения свидетельства пенсионера в форме электронного документа	25.07.2025	01.08.2025	Социальный фонд России Минтруд России	Экраны интерактивных форм запроса согласованы Минтрудом России

4.7	Направление заявки на проведение редакторского и дизайнерского контроля интерактивных форм для получения свидетельства пенсионера в форме электронного документа	04.08.2025	06.08.2025	Социальный фонд России	Заявка на проведение редакторского и дизайнерского контроля интерактивных форм запроса направлена в ситуационный центр электронного правительства
4.8	Проведение редакторского и дизайнерского контроля интерактивных форм запроса для получения свидетельства пенсионера в форме электронного документа	07.08.2025	04.09.2025	Минцифры России Социальный фонд России	Интерактивные формы запроса прошли редакторский и дизайнерский контроль
4.9	Реализация витрины Социального фонда России, содержащей информацию о факте назначения пенсии и виде пенсии, получаемой гражданином	01.04.2025	01.09.2025	Социальный фонд России	Витрина реализована, наполнена и доступна в продуктивной среде
4.10	Доработка ГИС ЕЦП для возможности приема запроса для получения свидетельства пенсионера в форме электронного документа	12.09.2025	10.10.2025	Социальный фонд России	ГИС ЕЦП доработана, обеспечена возможность приема запроса для получения свидетельства пенсионера в форме электронного документа с ЕПГУ
4.11	Разработка тест-кейсов и проведение тестирования разработанных интерактивных форм запроса для получения свидетельства пенсионера в форме электронного документа	10.10.2025	17.10.2025	Социальный фонд России Минцифры России	Проведено тестирование разработанных интерактивных форм запроса
4.12	Регистрация в промышленной среде вида сведения для приема запроса для получения свидетельства	12.09.2025	10.10.2025	Социальный фонд России	Вид сведений зарегистрирован в промышленной среде

	пенсионера в форме электронного документа				
4.13	Разработка VM-шаблонов запроса для получения свидетельства пенсионера в форме электронного документа и их тестирования	13.10.2025	20.10.2025	Социальный фонд России	VM-шаблоны для регистрации видов сведений в целях передачи сведений о подаче запроса на получение свидетельства пенсионера в форме электронного документа посредством ЕПГУ в ФГИС ЕЦП разработаны
4.14	Публикация интерактивных форм запроса для получения свидетельства пенсионера в форме электронного документа в закрытом продуктивном контуре	21.10.2025	24.10.2025	Минцифры России	Форма запроса опубликована в закрытом продуктивном контуре ЕПГУ
4.15	Направление письма Социального фонда России в адрес Минцифры России о выводе сервиса по подаче запроса на получение свидетельства пенсионера в форме электронного документа в открытый продуктивный контур	27.10.2025	29.10.2025	Социальный фонд России	Социальным фондом России направлено письмо в адрес Минцифры России
4.16	Публикация интерактивных форм запроса для получения свидетельства пенсионера в форме электронного документа в открытом продуктивном контуре	30.10.2025	06.11.2025	Минцифры России	На ЕПГУ обеспечена возможность подачи запроса на получение свидетельства пенсионера в форме электронного документа
4.17	Создание сервиса в тестовой среде, обеспечивающего проверку актуальности свидетельства пенсионера в форме электронного документа	12.09.2025	06.11.2025	Минцифры России	На ЕПГУ в тестовой среде создан сервис по проверке актуальности свидетельства пенсионера в форме электронного документа

	документа*				
4.18	Доработка ЛК ЕПГУ в части реализации отображения свидетельства пенсионера в форме электронного документа с QR-кодом, подтверждающим действительность свидетельства*	12.09.2025	06.11.2025	Минцифры России	На ЕПГУ реализован сервис по проверке актуальности свидетельства пенсионера в форме электронного документа
4.19	Обеспечение возможности использования свидетельства пенсионера в форме электронного документа для его проверки по месту требования	02.06.2025	06.11.2025	ФОИВ (определяются в ходе реализации проекта) Минтруд России Минцифры России	Проработаны вопросы в отношении использования свидетельства пенсионера в форме электронного документа для его проверки по месту требования (например, аптеки, музеи и так далее)
5	Пилотирование				
5.1	Определение пилотных субъектов Российской Федерации для пилотирования свидетельства пенсионера в форме электронного документа	03.02.2025	31.03.2025	Аналитический центр Социальный фонд России Минтруд России Минцифры России	Определены и включены в рабочую группу пилотные субъекты Российской Федерации
5.2	Подготовка и направление комплекта готовых рекламно-информационных материалов для проведения информационной кампании о переходе в субъекте на свидетельство пенсионера в форме	27.06.2025	07.07.2025	Аналитический центр Социальный фонд России	Комплект материалов направлен в субъекты Российской Федерации, участвующие в пилотировании свидетельства пенсионера в форме электронного документа

* Исполнение мероприятия возможно с учетом выделения дополнительного финансирования

	электронного документа			Минтруд России Минцифры России	
5.3	Проведение информационной кампании в пилотных субъектах Российской Федерации по применению свидетельства пенсионера в форме электронного документа	08.07.2025	06.11.2025	Пилотные субъекты Российской Федерации	Проведены информационные кампании, подготовлен отчет
6	Иные мероприятия				
6.1	Подведение итогов пилотирования применения свидетельства пенсионера в форме электронного документа	01.12.2025	19.12.2025	Аналитический центр Социальный фонд России Минтруд России	Подведены итоги пилотирования применения свидетельства пенсионера в форме электронного документа, определены дальнейшие мероприятия по расширению территорий, для использования свидетельства пенсионера в форме электронного документа
6.2	Проработка предложений по расширению жизненной ситуации в отношении других видов пенсии	01.12.2025	19.12.2025	Аналитический центр Заинтересованные органы исполнительной власти	Подготовлены предложения по расширению жизненной ситуации

Дорожная карта по реализации жизненной ситуации
«Возврат штрафов и государственных пошлин»

№ п/п	Мероприятие	Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
ОЦС 1 (2024 год)					
Блок по доработке информационных систем					
1.	Разработка и вывод информационного навигатора (лэндинга) жизненной ситуации (далее – ЖС)	13.06.2024	30.08.2024	Аналитический центр Минцифры России Участники рабочей группы (по компетенции)	Реализован информационный навигатор (лэндинг) ЖС на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – ЕПГУ)
1.1	Разработка и согласование макета информационного навигатора (лэндинга) ЖС	13.06.2024	05.07.2024	Аналитический центр Минцифры России Участники рабочей группы	Разработан и согласован макет информационного навигатора (лэндинга) ЖС
1.2	Сбор и анализ необходимой информации в целях наполнения навигатора (лэндинга) ЖС	05.07.2024	09.08.2024	Аналитический центр Минцифры России Участники рабочей группы (по компетенции)	Макет информационного навигатора (лэндинга) ЖС наполнен необходимой информацией
2.	Настройка поиска ЖС через цифрового помощника «Робот Макс»	23.09.2024	30.08.2024	Аналитический центр Минцифры России	Настроен поиск навигатора ЖС через цифрового помощника «Робот Макс»
Иные мероприятия					
3.	Проведение анализа и последовательности подключения ведомств к ЖС	01.07.2024	07.08.2024	Аналитический центр Казначейство России	Подготовлен аналитический отчет о рекомендуемой последовательности подключения ведомств к ЖС
3.1	Составление требований для выгрузки статистических данных	01.07.2024	08.07.2024	Аналитический центр	Требования к выгрузке статистических данных составлены и направлены исполнителю
3.2	Подготовка статистических данных в соответствии с требованиями	08.07.2024	23.07.2024	Казначейство России	Статистические материалы подготовлены и направлены в адрес Аналитического центра
3.3	Проведение анализа статистических данных	23.07.2024	31.07.2024	Аналитический центр	Проведен анализ статистических данных
Нормативный блок					
4.	Внесение в Правительство Российской Федерации проекта федерального закона о внесении изменений в абзац 2 пункта 3 статьи 333.40 Налогового кодекса Российской Федерации в части исключения ограничений по подаче заявления о возврате госпошлины с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг, региональных порталов государственных и муниципальных услуг и иных порталов, интегрированных с единой системой идентификации и аутентификации, уплата которой проводилась аналогичным способом	06.06.2024	30.08.2024*	Минфин России	Проект внесения изменений в абзац 2 пункта 3 статьи 333.40 Налогового кодекса Российской Федерации внесен на рассмотрение в Правительство Российской Федерации
4.1	Подготовка проекта внесения изменений в абзац 2 пункта 3 статьи 333.40 Налогового кодекса Российской Федерации	06.06.2024	31.07.2024*	ФНС России	Проект внесения изменений в абзац 2 пункта 3 статьи 333.40 Налогового кодекса Российской Федерации подготовлен
ОЦС 2 (2025 год)					
Блок по доработке информационных систем					
5.	Разработка новой услуги в рамках ЖС	6 месяцев после доведения лимитов бюджетных обязательств (далее – ЛБО)		Минцифры России Аналитический центр Участники рабочей группы (по компетенции)	Услуга разработана

6.	Разработка функционального навигатора (лэндинга) ЖС	3 месяца после доведения ЛБО		Минцифры России Аналитический центр Участники рабочей группы (по компетенции)	Функциональный навигатор (лэндинг) ЖС разработан в соответствии с ОЦС
7.	Доработка схемы взаимодействия ЕПГУ, в том числе ЖС, с Государственной информационной системой о государственных и муниципальных платежах (далее – ГИС ГМП)	6 месяцев после доведения ЛБО		Минцифры России Казначейство России	Доработана схема взаимодействия навигатора ЖС с ГИС ГМП, определены требования к доработке информационных систем
8.	Формирование справочника ведомств-участников, включая определение его формата, логики и включения или исключения ведомств	1 месяц после доведения ЛБО		Минцифры России	Сформирован справочник ведомств-участников
9.	Интеграционное тестирование с пилотными ведомствами	1 неделя после выполнения п.5		Минцифры России пилотные ведомства	Определены цели и профиля нагрузки для проведения работ по нагрузочному тестированию. Проведены работы по нагрузочному тестированию.
10.	Вывод навигатора (лэндинга) ЖС и услуги в продуктивный контур ЕПГУ	1 неделя после выполнения п.5		Минцифры России	ЖС выведена в продуктивный контур ЕПГУ
11.	Донастройка поиска ЖС через цифрового помощника «Робот Макс»	1 неделя после выполнения п.5		Минцифры России	Донастроен поиск навигатора ЖС через цифрового помощника «Робот Макс»
Нормативный блок					
12.	Внесение изменений в абзац 2 пункта 3 статьи 333.40 Налогового кодекса Российской Федерации в части исключения ограничений по подаче заявления о возврате госпошлины с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг, региональных порталов государственных и муниципальных услуг и иных порталов, интегрированных с единой системой идентификации и аутентификации, уплата которой проводилась аналогичным способом.	01.07.2024	31.07.2025*	Минфин России	Заявление о возврате государственной пошлины может быть подано с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг, региональных порталов государственных и муниципальных услуг и иных порталов интегрированных с единой системой идентификации и аутентификации независимо от способа подачи заявления о совершении указанных юридически значимых действий и оплаты государственной пошлины

*По результатам выполнения мероприятий ДК срок может быть изменен

Список участников заседания межведомственной рабочей группы по внедрению клиентоцентричности в государственное управление:

1. Херсонцев А.И.
2. Госсамова Ч.Ф.
3. Цветов К.А.
4. Сарбаева О.А.
5. Вартанов А.М.
6. Кислицын Ф.С.
7. Цапко М.С.
8. Некрылов М.О.
9. Китаева А.А.
10. Крузина Д.Р.
11. Житин А.А.
12. Никитин К.М.
13. Миронова А.А.
14. Казакова К.С.
15. Новоселова К.С.
16. Соколова А.И.
17. Албычев К.С.
18. Егоров А.А.
19. Райкова Л.Д.
20. Абрамов П.В.
21. Абрамова Е.В.
22. Албычев А.С.
23. Алексеев Д.А.
24. Алексеева Ж.В.
25. Алехин А.В.
26. Андрианова Н.В.
27. Башкетов С.Д.
28. Бобрышева Г.В.
29. Бочкарев В.А.
30. Бударин А.В.
31. Бусаров И.А.
32. Васильченко Ю.Л.
33. Гаврилов А.В.
34. Галимханова Н.Ф.
35. Грошев А.В.
36. Гудко Б.С.
37. Гузей М.С.
38. Дубкова М.В.
39. Ефимов С.Ю.
40. Зайцев Д.И.
41. Замышляев Д.В.
42. Иванов А.О.

43. Иванов А.Ю.
44. Кожевников А.В.
45. Кожевников А.В.
46. Кондратенко О.И.
47. Константинов А.Е.
48. Котелкова Е.В.
49. Котелкова Е.В.
50. Кочетова С.М.
51. Кудалёва О.С.
52. Кудрицкая Ю.В.
53. Логунов В.В.
54. Мартынова Е.В.
55. Матвеев А.В.
56. Милашев В.А.
57. Недашковская Т.В.
58. Никитина А.Х.
59. Николаев И.А.
60. Пархоменко Д.В.
61. Полковников А.М.
62. Попов М.С.
63. Проходцев А.В.
64. Рассолов И.И.
65. Сандакова Е.И.
66. Скачков Д.М.
67. Соколов С.А.
68. Соловьев А.А.
69. Ступников О.В.
70. Супруновский А.М.
71. Тихомиров А.П.
72. Травников Д.В.
73. Фелипенко Н.Н.
74. Фисенко В.С.
75. Цветков С.В.
76. Чекайкина Н.Д.
77. Чернышев А.В.
78. Чижиков А.А.
79. Шпак В.В.
80. Шувалова К.П.
81. Ямкова А.О.
82. Арсланалиев М.И.
83. Артёменко А.С.
84. Афанасьев С.А.
85. Батыргареев А.Ф.
86. Белозор Е.П.
87. Белокрылова О.А.

88. Бирюков А.Ю.
89. Болгова Ю.Н.
90. Булавин И.В.
91. Васильева Ю.В.
92. Волков Д.В.
93. Гаврин С.А.
94. Голубкин С.Е.
95. Гриб А.В.
96. Дешевых Е.В.
97. Дунаева Т.Г.
98. Завальный С.В.
99. Иванова Ю.Ю.
100. Ильин Ю.В.
101. Исмагилова Г.И.
102. Кабытов Н.П.
103. Кашина М.Н.
104. Керашев А.А.
105. Козлов Е.А.
106. Костин А.В.
107. Кузнецова Е.А.
108. Кунижев М.А.
109. Курдюмов Д.А.
110. Кусков Д.А.
111. Лебедев А.В.
112. Лейман М.С.
113. Литовко М.А.
114. Лобанов И.А.
115. Лойчиц В.А.
116. Лотванова Г.А.
117. Мазур Е.А.
118. Макаревич Н.В.
119. Мамин В.В.
120. Мамонтова О.В.
121. Маргачев М.Ю.
122. Медведев Е.В.
123. Меджитов Т.Р.
124. Мингазов Р.Р.
125. Мингела В.Э.
126. Митякина О.А.
127. Михайлова Е.Г.
128. Моисеенко П.А.
129. Наседкин С.Ю.
130. Нестерук В.В.
131. Новосёлова И.И.
132. Петренко Л.А.

133. Петухов И.Е.
134. Петухов Ю.Ф.
135. Пивков С.А.
136. Писемская А.С.
137. Поляков Е.С.
138. Портнов Д.В.
139. Пронин К.В.
140. Разумков В.Н.
141. Разумовский Д.О.
142. Ревякин О.Н.
143. Росссошанская А.В.
144. Рудометкин А.Н.
145. Савинов О.И.
146. Смирнов И.Н.
147. Ткаченко А.Н.
148. Токарева А.С.
149. Токарева Л.С.
150. Троицкий Д.А.
151. Фурсов О.Б.
152. Хохлов А.А.
153. Чекин Е.А.
154. Черемный А.В.
155. Четвериков С.Н.
156. Швакова Ю.А.
157. Шмыков А.В.
158. Шовхалов И.Х.
159. Шургучеев О.С.
160. Ялов Д.А.